



page de démarrage

Personnalisation

Login

Mot de passe

Mémoriser

Inscription gratuite!

DH Infos > Faits divers

Le 100 localisera les GSM (26/11/2003)



© Pirard

La moitié des appels d'urgence viennent désormais des portables

BRUXELLES Sur le millier d'appels reçus quotidiennement par le service 100 de la capitale, la moitié viennent désormais de GSM. Ce qui n'est pas sans poser de problème quand on sait que les opérateurs du 100 ne peuvent pas localiser rapidement l'utilisateur d'un portable.

Si vous appelez le 100 depuis une ligne fixe, l'opérateur va voir s'afficher sur son écran l'adresse d'où vient l'appel. Et l'ambulance ou les pompiers pourront être dirigés efficacement. C'est très utile, par exemple, lorsque le correspondant est tellement paniqué (ou blessé) qu'il ne peut pas dire où il est. Avec le GSM, cette possibilité de localisation en direct n'existait pas. Chaque centre 100 a déjà la possibilité d'appeler l'opérateur de mobilophonie concerné et d'obtenir la localisation du relais d'où vient l'appel. C'est précis en ville, mais pas vraiment en milieu rural. Et cela prend du temps.

La situation va changer. D'ici peu, les services 100 pourront localiser aussi les GSM, rapidement. «*Nous sommes en contact avec les opérateurs de mobilophonie. Et les accords sont quasi prêts*», nous explique le commandant Labruyère, responsable du service 100 à Bruxelles. A terme, la localisation du GSM apparaîtra sur une carte électronique. «*Cela se fera en 1 ou 2 secondes, avec une précision de 10 ou 20 mètres selon les cas*», précise le commandant.

Des systèmes identiques de localisation devraient apparaître partout, même si le ministère de l'Intérieur préfère attendre des normes européennes avant d'agir. «*Ce projet de localisation rapide est discuté au niveau européen. L'idéal est d'avoir une harmonisation des procédures, du matériel*», nous explique M. Looze, conseiller général à la direction générale de la Sécurité civile.

Autre sujet de débat dans les services d'urgence: le 112. Ce numéro d'urgence unique, commun à tous les pays d'Europe, existe depuis plus de 10 ans. En voyage, si vous voulez obtenir des secours en Italie, en Espagne ou ailleurs en Europe, vous formez le 112 et êtes connectés aux secours locaux. En Belgique, si vous faites le 112, vous serez déviés vers le 100. Mais il y a des soucis. Selon Olivier Paul-Morandini, de l'association privée Eena qui organise lundi à Bruxelles un congrès européen sur le sujet, le numéro 112 est une excellente idée mais, sur le terrain, la qualité n'est pas au rendez-vous. «*En Italie, l'opérateur ne parle qu'italien. A Bruxelles, cas vécu, un touriste étranger peut tomber sur un opérateur qui ne parle que le flamand et attendre une heure et demie après un accident dans la forêt de Soignes! En Espagne, vous pouvez être mis en attente pendant 7 minutes avant d'avoir une réponse*», explique-t-il. Pour Eena, il est urgent que les centres 112 soient plus efficaces et polyglottes.

En Belgique, le ministère de l'Intérieur reconnaît que la loi n'impose

DH Une
 DH Sports
 DH Infos

Page de garde :

Belgique :
 Economie :
 Faits divers :
 Monde :
 Multimédia :
 Société :
 Spécial Amour :
 Archives :

DH Culture
 DH Services
 DH Magazine
 DH Journal
 DH Photos
 DH Immo
 DH Annonces
 DH Sms
 DH Telecoms
 DH DVD
 DH Voyages
 DH Letter

Suppléments

Foot :
 Moteurs :
 Velo :
 Basket-Ball :
 Jeu de balle :
 Hockey :

La DH,
 je m'abonne
 maintenant.

Cliquez ici

DH Net

installer
 la newsbar

DHNET POUR
 AVEUGLES ET
 MALVOYANTS

pas que les opérateurs du 100-112 parlent d'autres langues que celle(s) de leur région. Tout repose sur la bonne volonté du personnel. Des cours de langues sont organisés ici et là. A la côte, notamment, des opérateurs anglophones sont prévus. A l'échelon national, des groupes de travail définissent en ce moment de nouvelles procédures. Au cabinet du ministre de la Santé, Rudy Demotte, on insiste pour que la formation des opérateurs soit améliorée.

Benoît Franchimont

© La Dernière Heure 2003

[Retour](#)



CE SITE EST PROTÉGÉ
PAR LE DROIT D'AUTEUR

