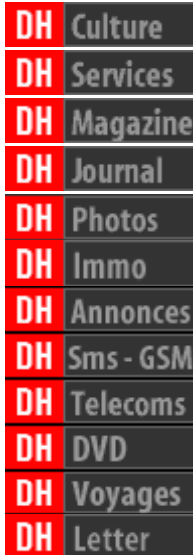




Page de garde :
 Belgique :
 Economie :
 Faits divers :
 Monde :
 Multimédia :
 Société :
 Spécial Amour :
 Archives :



La DH, je m'abonne maintenant.

Cliquez ici



installer la newsbar



Comment entrer dans la légende quand tout se ligue contre vous.



DH Infos > Faits divers

Secours complets au 112 (30/11/2003)

Une proposition de loi d'Alain Courtois: lier à ce numéro toutes les interventions en cas de sac- ou car-jacking

BRUXELLES Le député libéral Alain Courtois participera demain lundi à Bruxelles au congrès sur le numéro d'appel d'urgence 112. Il y développera un projet de réglementation, qu'il soumettra bientôt au parlement belge. En résumé, Alain Courtois demande que le 112 devienne un numéro d'appel d'urgence permettant aussi de centraliser les démarches après un sac-jacking ou un car-jacking. Un appel au 112 permettrait à la fois d'obtenir des secours mais aussi de faire bloquer ses cartes de banque volées, de lancer la procédure de remplacement des papiers volés (attestation de vol), de prévenir l'assurance, etc.

Pour rappel, le numéro 112 est le seul numéro d'urgence gratuit accessible dans les 15 pays de l'Union européenne, en cas d'accident, d'agression ou de toute autre situation de détresse. Ce numéro d'urgence unique existe depuis plus de 10 ans. Pratique en voyage: si vous voulez obtenir des secours n'importe où en Europe, vous formez le 112 et êtes connectés aux secours locaux.

«En Belgique, j'aimerais que ce numéro 112 offre davantage de possibilités que le 100 ou le 101 actuels, nous explique Alain Courtois, qui déposera une proposition de loi sur le sujet. J'en ai fait moi-même l'expérience: après une agression, il ne vous reste rien. Vous n'avez plus aucun numéro sur vous. Mon idée est donc de tout coupler au 112, facile à retenir. Un simple appel à ce numéro vous permettrait de demander du secours mais aussi de faire bloquer vos cartes de banques volées, d'entamer les démarches pour des duplicatas de vos documents dérobés. On pourrait aussi y obtenir une aide pour faire changer ses serrures, etc. C'est techniquement faisable et les assurances et les banques sont intéressées par le projet.»

En résumé, le nouveau 112 permettrait d'obtenir une assistance immédiate, très concrète et efficace, un peu comme si Europe Assistance vous prenait en charge. *«Ce centre 112 réglerait tous ces problèmes, exactement comme lorsque vous êtes accidentés et que l'on vous vient en aide»*, explique le député MR.

Alain Courtois demandera aussi que l'accueil des personnes qui forment actuellement le 112, surtout des touristes, soit amélioré en Belgique. Rien n'impose, par exemple, que les opérateurs (les mêmes que ceux du 100) parlent quelques mots d'anglais. Ce serait un minimum, notamment dans les zones touristiques du pays.

Benoît Franchimont

© La Dernière Heure 2003

[Retour](#)



[page de démarrage](#)

Personnalisation

Login
 Mot de passe
 Mémoriser

Valider

Inscription gratuite!

