

[Home](#) / [Brandweer](#) / [Actueel](#) / [Nieuwsberichten](#)

Alarmnummer 112 werkt niet goed in Zuid-Europa

10 maart 2004



BRUSSEL (ANP) - Het Europese alarmnummer 112 werkt niet goed in Zuid-Europese landen en België. Medewerkers van de alarmcentrale spreken daar niet of nauwelijks buitenlandse talen.

Toeristen en andere buitenlanders kunnen in problemen komen, zo heeft de Europese Alarmnummer Associatie woensdag gewaarschuwd. Bij de vereniging zijn hulpverleners en overheden uit de Europese Unie aangesloten. Problemen dreigen vooral tijdens de grote evenementen deze zomer in Zuid-Europa: het Europees kampioenschap voetbal in Portugal en de Olympische Spelen in Griekenland.

De Europese Alarmnummer Associatie heeft de Europese Commissie gevraagd om in te grijpen. Lidstaten zijn namelijk sinds 1991 verplicht tot een goed functionerende alarmcentrale 112. „Schandalig dat we dertien jaar later nog niet zover zijn“, vindt medewerker Olivier Paul van de vereniging te Brussel.

Hij noemt een reeks voorbeelden. „In Griekenland kan men alleen overdag in het Engels een noodoproep doen“, zegt Olivier Paul. „In Italië kan men buiten de grote steden ook meestal alleen in het Italiaans vragen om politie, brandweer of ambulance.“

België en zelfs de hoofdstad Brussel heeft volgens hem alarmcentrales met medewerkers die alleen Nederlands spreken, wat voor de vele medewerkers van Europese instellingen niet altijd de voertaal is.

De vereniging dringt bij overheden aan om hulpverzoeken per GSM automatisch te lokaliseren. „Wie de Olympische Spelen in Athene bezoekt, heeft meestal geen idee in welke straat hij is“, stelt de medewerker. Hij heeft hierover eens een brief gekregen van een achtjarig Nederlands meisje. Dat had gebeld toen haar vader een hartaanval kreeg tijdens een fietstocht. Het meisje kon niet precies zeggen waar ze was en haar vader stierf.

Het alarmnummer 112 is in 1991 verplicht gesteld voor de lidstaten van de Europese Unie. Nederland en vijf andere landen hebben het nummer inmiddels ingevoerd voor alle soorten noodhulp. De meeste EU-landen gebruiken het slechts van een soort hulp. In België is dat bijvoorbeeld de brandweer, in Italië de politie. Medewerkers dienen bellers echter door te schakelen naar andere hulpdiensten.

snelzoeken binnen de

Zo

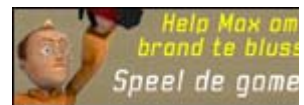
zondag 6 juni 2004



■ [16 Vacatures](#)

Actualiteiten

- [112 dag Oosterwolde 19 juni 2004](#)
- [Rapport: 'Toetsing repressie-eisen Betuwelijn'](#)
- [Inventarisatie dodelijke brandweerongevallen](#)
- [Vakbeurs Veiligheid & Hulpverlening, 11/2004](#)
- [Bosbrandbestrijdingskamp 2004](#)



Nieuwsberichten

- [Grote brand treft basisschool in Kerkrade](#) (6/6)
- [Brand fabriek Shell door lekkage oplosmiddel](#) (6/6)
- [Zes gewonden door ongeval Breda](#) (6/6)
- [Weer brandstichters aangehouden in Roosendaal](#) (5/6)
- [Boze man bulldozert deel van dorp plat](#) (5/6)

[Meer...](#)

