

• 112 : le numéro unique d'appel d'urgence en Europe

lundi 25.05.2009, 04:45 - La Voix du Nord

| À SAVOIR |

Accident de la route, au travail, à l'école ou encore en vacances ? Incendie, noyade, inondation ? Appelez le 112, numéro unique d'appel d'urgence européen accessible où que vous soyez dans l'Union européenne. Ce numéro est valable pour les urgences sécuritaires, ainsi que pour les urgences de secours aux personnes, médicales ou autres.

Lorsque vous appelez le 112, un opérateur traite votre appel directement ou vous oriente vers le service d'urgence approprié (ambulance, police ou pompiers). Le 112 est accessible gratuitement depuis un poste fixe, un téléphone mobile ou une cabine téléphonique, même si vous n'avez plus de crédit ou si vous n'avez pas de couverture réseau. Les centres d'appels d'urgence peuvent traiter les appels en anglais dans 16 pays. Certains pays ont pris des dispositions particulières pour que les centres d'appel puissent répondre dans d'autres langues étrangères, par exemple, en transmettant ces appels à d'autres centres ayant du personnel compétent (Espagne, Grèce, République tchèque, Slovaquie) ou disposant de services d'interprétation (Finlande, France, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède).

> Le 112 est ouvert depuis 1991 mais de nombreuses règles communautaires sont venues améliorer son fonctionnement, comme par exemple la localisation géographique de l'appelant.



nettoyage cryogénique

Ventes d'équipements cryogéniques.
Interventions sur sites.

Solution de centre d appel

Prospectez, Vendez, Relancez Solution Clé en main dès 157€/mois!

Annonces Google

Réagissez

- Nom d'utilisateur :
- Mot de passe :
- [pas encore inscrit ?](#)
- Rédigez votre commentaire (1000 caractères max.):
- [Quelques règles de bonne conduite avant de réagir](#)
-

Les opinions émises par les internautes n'engagent que leurs auteurs. La Voix du Nord Multimédia se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre la diffusion de tout commentaire dont le contenu serait

susceptible de porter atteinte aux tiers ou d'enfreindre les lois et règlements en vigueur, et décline toute responsabilité quant aux opinions émises, qui n'engagent que leurs auteurs.

«Mai 2009»

- L
- M
- M
- J
- V
- S
- D

-
-
-
-
- 01
- [02](#)
- [03](#)

- [04](#)
- [05](#)
- [06](#)
- [07](#)
- [08](#)
- [09](#)
- [10](#)

- [11](#)
- [12](#)
- [13](#)
- [14](#)
- [15](#)
- [16](#)
- [17](#)

- [18](#)
- [19](#)
- [20](#)
- [21](#)
- [22](#)
- [23](#)

- [24](#)
- [25](#)
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31

Rechercher sur les sites du Groupe Voix du Nord

- Tous les documents Photos Vidéos Audio

Tous nos sites

- - Sites du Groupe Voix du Nord :
 - [Groupe Voix du Nord](#)
 - [Groupe Rossel](#)
 - Actualité :
 - [La Voix du Nord](#)
 - [Sports avec La Voix des Sports](#)
 - [Economie avec lavoixeco.com](#)
 - [Lille Plus](#)
 - [Nord Eclair](#)
 - [Nord Littoral](#)
 - [La Semaine dans le Boulonnais](#)
 - [L'Avenir de l'Artois](#)
 - [L'Echo de la Lys](#)
 - [Le Journal de Montreuil](#)
 - [Le Réveil de Berck](#)
 - [Les Echos du Touquet](#)
 - Télévision :
 - [Wéo - La Télé Nord-Pas de Calais](#)
 - Loisirs :
 - [Sorties & loisirs avec Maville.com](#)
 - [Blogs avec Nord Blogs](#)
 - Petites annonces :
 - [Annonces immobilières avec La Voix Immo](#)
 - [Offres d'emploi avec La Voix Emploi](#)
 - [Annonces auto avec La Voix Auto](#)
 - [Offres de stages avec Nord Stages](#)

- [Marchés publics avec Legannonces](#)
- [Cession-acquisition avec NordPme](#)
- [La Voix L'Etudiant](#)
- ○ Publicité :
- [Annonces, découvrez nos solutions publicitaires](#)