

# Polémique autour du 112

**En France, il ne fonctionnerait pas très bien**

Un numéro d'urgence en vigueur dans toute l'Union européenne.

**T**rois chiffres qui peuvent sauver des vies... Le 112 est un numéro d'urgence commun à tous les États de l'Union européenne. Selon le motif de l'appel (accident, agression...), celui-ci est réorienté vers le service compétent (police, Samu ou pompiers). Mais à en croire l'European Emergency Number Association (EENA), basée à Bruxelles, il ne fonctionne pas bien partout. En France notamment. « Elle a toujours traîné des pieds pour financer les campagnes de communication, explique Gary Machado, un des membres de l'EENA. Et contrairement aux exigences européennes, les appels passés depuis un portable ne sont pas facilement géolocalisables, ce qui peut faire perdre du temps si l'appelant ne sait pas où il se trouve exactement. »<sup>(1)</sup> L'EENA reproche aussi à la France « de fournir à Bruxelles des documents qui masquent la réalité de la situation ». Des accusations balayées par la Direction de la sécurité civile française. « L'EENA voudrait que tous les pays de l'Union abandonnent leurs différents numéros d'urgence (dans l'Hexagone, le 18 pour les pompiers, le 17 pour la police...) pour ne garder que le 112, alors que ce n'est pas imposé par le texte européen, contre-attaque le colonel Philippe Nardin. Si cela devait se faire

nous serions obligés de totalement revoir nos systèmes, ce qui pourrait profiter aux groupes de télécommunications anglo-saxons qui financent cette association. » Le discours officiel est habituel : la France dispose des meilleurs secours au monde. Mais lorsque l'on demande des preuves (audits, évaluations...), rien ne vient.

(1) Sur son site Internet, l'EENA reçoit les témoignages des citoyens ayant récemment contacté les services de secours : [www.temoignage112.eu](http://www.temoignage112.eu)



R. VILLABON/BENELUXPIX/MAXX PPP