

DIARIO

MAGAZINE

EL VIAJERO

TIENDA

DISEÑO WEB

GRUPO SIGLO XXI

**112 Número de emergencia**

112 es el número para llamar a cualquier servicio de emergencia  
[ec.europa.eu/112](http://ec.europa.eu/112)

**Vacaciones de Ensueños**

Seduces tus sentidos y mima tu interior en las Islas Canarias  
[www.dreamplacehotels.com](http://www.dreamplacehotels.com)

**Vakantie Murcia**

Lees hoe andere vakantiegangers uw bestemming beoordelen!  
[www.VakantieReisWijzer.nl](http://www.VakantieReisWijzer.nl)

www.cursospostgrados.com

★ Cursos ★ Másteres  
 ★ Oposiciones ★ Idiomas

SIGLO XXI

DIARIO DIGITAL  
 INDEPENDIENTE,  
 PLURAL Y ABIERTO

25 € Cigarrillo electrónico Con 7 filtros  
 IVA y envío incluidos Dejar de fumar es una cuestión de voluntad

Viernes, 12 de febrero de 2010 • Actualizado a las 14:33 (CET) • Año VIII. Fundado en noviembre de 2003

Cursos • Másteres • Oposiciones • Lujo

VÍDEOS | IMÁGENES | ÚLTIMA HORA | ENCUESTAS | EL TIEMPO | PÁGINAS BLANCAS | PÁGINAS AMARILLAS | CALLEJERO

| Más

## OPINIÓN

Firmas  
 Viñetas

ENTREVISTAS Y  
CHARLAS DIG.

## ESPECIALES

## PUBLICIDAD



• Cursos  
 • Másteres

## ESPAÑA

## INTERNACIONAL

## DEPORTES

Fútbol  
 Baloncesto  
 Motor  
 Tenis  
 Balonmano  
 Ciclismo  
 Golf  
 Vela y Copa Am.  
 Atletismo  
 Más noticias

## ECONOMÍA

Vivienda  
 Automóviles

## Crónica

## Tres de cada cuatro europeos desconoce el teléfono de emergencias 112 tras 20 años funcionando

- Las Palmas de Gran Canaria celebra el Día Europeo 112 con responsables de Europa y de Estados Unidos

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, 11 (OTR/PRESS)

Tres de cada cuatro ciudadanos europeos desconoce "todavía" la existencia del teléfono 112 tras casi veinte años en funcionamiento, desde que la Unión Europea recomendó en 1991 a todos los estados miembros la creación de un número único de emergencias. Así lo ha manifestado la vicepresidenta del Parlamento europeo, Diana Wallis, en un mensaje de video emitido durante la celebración del Día Europeo del 112 en Las Palmas de Gran Canaria, primera sede española para la conmemoración oficial de este acto. Wallis ha destacado la importancia de estos "tres números mágicos" que permiten la coordinación de los servicios de emergencias y seguridad en una "iniciativa única en Europa, que está disponible las 24 horas del día y los 365 días del año de forma gratuita". Al acto han acudido responsables del 112 de Europa y del 911 de Estados Unidos.

Publicado el jueves 11 de febrero de 2010 a las 14:46 horas.

» Enviar una carta al director

» Imprimir esta página

» Guardar y compartir

Menéame	Wikio
Google	Blinklist
Yahoo!	Fresqui
Windows Live	Facebook
Digg	Newsvine
Delicious	Reddit
Technorati	

Envíos urgentes.  
 El mejor precio.  
 Nuestra tienda oficial.  
**Tienda SIGLO XXI**

**CULTURAY OCIO**

Cine  
Televisión  
Música  
Libros

**SOCIEDAD**

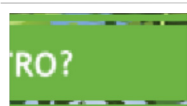
Sucesos y tribu.  
Ciencia y salud  
Religión  
Prensa y medios  
Educación  
Gente

**Gastronomía, vinos  
y lugares**

J. Ruiz de Infante

**Toros**

Ignacio de Cossío

**PUBLICIDAD**

El director ejecutivo de la European Emergency Number Association (EENA), Gary Machado, ha hecho hincapié en que "el principal reto sigue siendo la educación ciudadana" para conocer el teléfono de emergencias 112, y ha abogado por un mayor esfuerzo de los gobiernos para promocionar dicho número "único en toda Europa". "Tenemos que asegurarnos de que todos los ciudadanos puedan acceder al 112" y aprovechar los avances tecnológicos, de modo que "en caso de grandes desastres ningún ciudadano se sienta abandonado", ha explicado.

Por su parte, el presidente de la Fundación 112, Mike Amarosa, ha subrayado que "la misión del Día Europeo del 112 es educar" y ha apostado por continuar llevando a cabo acciones para que "todos puedan estar informados" de dicho servicio.

El presidente de la Comisión de Asuntos Exteriores del Parlamento europeo, Jacek Saryusz-Wolski, ha explicado a través de un video que el 112 es "el número que todos los ciudadanos deben conocer", mientras que la vicepresidenta de la Comisión de Mercado Interior y Protección del Consumidor, Bernadette Vergnaud, hab indicado mediante comunicación audiovisual la relevancia de que los niños conozcan cada vez más estos tres dígitos que "han salvado y todavía salvan miles de vidas".

El presidente del E911 Institute, Gregory Rodhe, ha calificado de "modelo para el resto del mundo" el convenio de colaboración entre el Gobierno canario y el de Murcia, que contempla el apoyo mutuo que se prestarán ambas comunidades en materia tecnológica. Y es que, en su opinión, este acuerdo creará "los cimientos de un sistema de comunicación de emergencias". Como ejemplo de esa colaboración, durante el acto se llevó a cabo una demostración de dos de las nuevas aplicaciones tecnológicas de que dispone la región de Murcia y que incorporará el 112 Canarias.

La primera de ellas es la aplicación "Mirroreyes", que permitirá establecer una video llamada al centro coordinador de emergencias entre el alertante y la Sala Operativa del 112 y así disponer de imágenes del lugar de la emergencia. El canal principal es la recepción de imágenes a través de teléfonos móviles de última generación 3G. Por otra parte, desde las cámaras embarcadas en los vehículos de emergencia se podrá transmitir imágenes que ayudarán a la resolución de una emergencia.

**Otros textos de Crónica**

» Argentina impide atracar a un buque procedente de Malvinas que abasteció "ilegalmente" a las islas

» El precio de los hoteles en Madrid cae un 12% hasta los 99 euros y un 11% en Barcelona, hasta los 102

» Avance de la Previsión de Crónicas de OTR/Press para este viernes

» La morosidad de bancos y cajas alcanzará 90.000 millones en marzo, el 9% del PIB

» Detenidas siete personas que pretendían introducir en España casi 2 toneladas de hachís

**[Vuelos Murcia desde 45 €](#)**

Aprovecha nuestra oferta hasta el 28 Feb 2010. ¡Plazas limitadas!

[www.eDreams.es](http://www.eDreams.es)

**[Vuelos Baratos Islas Baleares](#)**

Busca, Compara y Reserva tu Vuelo Online. Buscador Líder Internet

[www.VuelosBaratos.es/Comp](http://www.VuelosBaratos.es/Comp)

**[Ofertas Ultimo Minuto](#)**

150.000 Casas de Vacaciones en el mundo Vuelos baratos y Ofertas

[www.immholiday.com](http://www.immholiday.com)

**[Gran Canaria Apartments](#)**

Ferienwohnungen in Playa del Inglés San Agustín und Maspalomas

[www.canaryrent.es](http://www.canaryrent.es)

**[10 Hoteles en Murcia](#)**

Reservar un hotel en Murcia. ¡Con ofertas especiales!

[www.booking.com/Hoteles-M](http://www.booking.com/Hoteles-M)

La segunda aplicación será el "helicóptero no tripulado", que consiste en elevar hasta 500 metros de altura un aeronave de un kilogramo de peso, similar a las utilizadas en aerodelismo y que operará como "un ojo en el cielo". Esa acción posibilita el acceso a imágenes de la emergencia, en tiempo real, con el fin de evaluar la zona, minimizar riesgos y realizar una mejor coordinación de los recursos intervinientes, y es muy interesante su aplicación en Canarias en la actuación de incendios forestales.

Estos dos nuevos servicios se integrarán en un futuro en Platea 4D, una plataforma informática de ayuda a la toma de decisiones en la planificación y gestión de las emergencias que el Gobierno canario presentó el año pasado. Uno de los aspectos más importantes de esta plataforma integral es su capacidad de ampliación, integrando nuevos módulos y generando nuevas aplicaciones.

Por su parte, la consejera canaria de Sanidad, Mercedes Roldós, ha explicado la importancia de la integración del servicio del 112 en un Centro Coordinador de Emergencias y Seguridad (Cecoes) para dar una "respuesta más rápida y eficaz" ante este tipo de situaciones y "evitar la confusión de números al solicitar las ayudas". "Esta gestión centralizada de las emergencias conlleva una mejor atención y la optimización de recursos", un modo de trabajo que no es tan habitual en otras comunidades autónomas o regiones europeas", ha señalado.

Roldós ha informado de que en los 15 años que lleva activo el Servicio de Urgencias Canario (SUC) ha atendido unos 3,5 millones de incidentes o casos atendidos de índole sanitaria, de los que el 80 por ciento necesitaron la movilización de algún recurso, mientras que el resto se resolvieron a través de la teleasistencia o asesoramiento telefónico.

Así, para la resolución de dichos incidentes se necesitó de más de 2,5 millones de recursos, cifra que incluyó la movilización de ambulancias de soporte vital básico y avanzado, así como sanitizadas; además de vehículos de rápida intervención, el avión y los dos helicópteros medicalizados.

Estos recursos han incrementado en un 80 por ciento desde los comienzos del SUC, ya que se ha pasado de movilizar 36.663 en 1995 a los más de 200.000 que se han desplazado hasta lo que va de año.

Respecto a la tipología de los incidentes que se atienden, un 85 por ciento son de atención al paciente con carácter de urgencia por casos de enfermedad común, y el 15 por ciento restante se debieron a accidentes de tráfico y otros trabajos.

Añadió que el SUC, que el pasado mes de diciembre cumplió 15 años, atiende diariamente una media de 800 demandas solicitando ayuda, lo que supone que se alcance más de 210.000 al año y constituye "un referente en España".

#### "MARCA BLANCA" DEL ARCHIPIÉLAGO

En los mismos términos se mostró el consejero canario de Presidencia, Justicia y Seguridad, José Miguel Ruano, para quien "Canarias y Murcia se han constituido en centros de referencia de intervención en emergencias", un servicio que en el archipiélago se ha convertido en "imprescindible" dada su dispersión geográfica, por lo que lo describió de "marca blanca".

En su opinión, este sistema está ya "consolidado en las islas y se demuestra en el día a día, donde la coordinación ha sido clave". A este respecto, ha insistido en el trabajo conjunto con Murcia y la incorporación en las islas "antes de final de este año" de las dos aplicaciones citadas referidas al "Mirroreyes" y el "helicóptero no tripulado".

La consejera de Presidencia y Administraciones Públicas de Murcia, María Pedro Reverte, ha reiterado que el proyecto conjunto con Canarias coloca a ambas regiones "a la vanguardia europea en la gestión de emergencias", y ha anunciado que los próximos días 25 y 26 de marzo Murcia acogerá unas Jornadas Europeas de Emergencias.

Por su parte, el presidente canario, Paulino Rivero, ha asegurado que "la correcta gestión de las emergencias se ha convertido en una de las principales tareas que afrontan los gobiernos del mundo entero".

"Para los canarios y los turistas que nos visitan el 112 se ha consolidado como un servicio indispensable", y ha explicado que en doce años de existencia el 112 en el archipiélago ha recibido 27 millones de llamadas, 7.000 diarias. Además, ha tildado de "respuesta razonable" la actuación del 112 Canarias tras el temporal que azotó a las islas la pasada semana.

## Comentarios

---

### Escriba su opinión

---

Nombre y apellidos \*

E-mail (no se muestra) \*

Web

Comentario (máx. 1.000 caracteres) \*

Publicar

(\* ) Obligatorio.

#### NORMAS DE USO

- » El botón 'Publicar' se activa tras rellenar los campos obligatorios.
- » Puede opinar con libertad utilizando un lenguaje respetuoso.
- » Escriba con corrección ortográfica y gramatical.
- » El editor se reserva el derecho a borrar comentarios inadecuados.

[Información corporativa](#) | [Estadísticas](#) | [Publicidad](#) | [Contacto](#) | [SXXI en facebook](#) | 

© SIGLO XXI - Diario digital independiente, plural y abierto | Director: Guillermo Peris Peris | | Auditado por 

Prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos. Toda responsabilidad derivada de los textos recae sobre sus autores. Reservados todos los derechos.