

Europski dan 112 (European 112 Day)

11.2.2010 **DUZS**

Dan jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112.

*VIDEO

Dana 11. veljače 2010. **treću godinu zaredom** obilježava se **Dan jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112** (European 112 Day) u **svim zemljama članicama EU**, s ciljem informiranja građana Europske unije o jedinstvenom broju 112 za žurne situacije. Državna uprava za zaštitu i spašavanje **11.02.2010.** obilježava Europski dan 112 u svim svojim Županijskim centrima.



U toj prigodi u Državnoj upravi za zaštitu i spašavanje okupili su se **gosti i predstavnici brojnih državnih institucija i službi**, a pomoćnik ravnatelja DUZS za Službu 112 **Anto Zelić održao je prezentaciju o integriranju broja 112** u sustav zaštite i spašavanja od početka 2005. godine do danas.

Između ostalog kazao je da je u Hrvatskoj preko konferencijskog povezivanja moguće pružiti pomoć unesrećenome na **engleskom, njemačkom, talijanskom, slovačkom i mađarskom jeziku**. U 2009. godini broj namjenskih poziva iznosio je **32,6%**, u 2008. iznosio je 26,4%, u 2007. 22,1%, u 2006. 16,9 %, a prve godine 2005. kada je broj uveden na području RH iznosio je 8,1%.

Ukupan broj poziva ostvaren prema broju 112 u prošloj godini iznosio je **1 752 000** poziva.

Republika Hrvatska u operativnu funkciju broj 112 stavila je **prije pet godina, 11. veljače 2005. godine**. Sustav zaštite i spašavanja u proteklih 5 godina godine od početka rada Državne uprave za zaštitu i spašavanje prošao je znatne promjene. Tome je svakako pridonijelo uvođenje jedinstvenog europskog broja 112.

U pet godina sustav je stekao povjerenje građana i turista. Danas putem broja 112 građani mogu ostvariti kontakt s žurnim službama (medicinska pomoć, vatrogasci, policija), mogu biti povezani s raznim centrima, udrugama i klubovima (Hrvatska gorska služba spašavanja, Hrabri telefon, Psihološki centar Tesa, Udruga Plavi telefon).

Europski parlament krajem 2007. godine prihvatio je pisanu deklaraciju kojom se preporučuje da se obilježi Dan europskog broja 112 za žurne situacije. Deklaracija je bila prihvaćena najvećom ikad postignutom većinom za bilo koju deklaraciju (530 članova Parlamenta od ukupno 785).

Deklaracija poziva zemlje članice da medijski promiču ovaj jedinstveni broj i sve aktivnosti kojima se obilježava ovaj dan.

Broj 112 prvi put je uveden 1991. kako bi putnici u Europi mogli birati samo jedan broj umjesto da moraju pamtiiti različite brojeve žurnih službi za svaku zemlju. Pri pozivanju broja 112 može se koristiti jezik zemlje u kojoj se osoba nalazi, no svi operateri u pravilu znaju govoriti engleski jezik.



Video link s Stožerom zaštite i spašavanja Požeško-slavonske županije u Županijskom centru 112 Požega

- ČEMU SLUŽI BROJ 112?

Broj 112 je europski broj za žurne situacije koji vrijedi na području 27 zemalja članica Europske unije.

- ZAŠTO JE EUROPSKA UNIJA UVELA BROJ 112?-POSTOJI LI I FUNKCIONIRA LI BROJ U CIJELOJ UNIJI?

Vijeće Europske unije donijelo je odluku o uvođenju europskog broja 112 za žurne situacije kako putnici ne bi morali pamtit različite brojeve za svaku zemlju.

- KOJI JE JEZIK POTREBNO GOVORITI DA BI SE POZVAO BROJ 112 U BILO KOJOJ ZEMLJI EUROPSKE UNIJE?

Može se koristiti jezik zemlje u kojoj se osoba nalazi, no svi operateri u pravilu znaju govoriti engleski jezik. U Hrvatskoj preko konferencijskog povezivanja može se osigurati pomoć na engleskom, talijanskom, njemačkom, slovačkom i mađarskom jeziku.



Jedinstveni europski broj 112-ECALL-promotivni video-**HR prijevod**



Prezentacija (Adobe PDF 2.4Mb)

Link: [112- European Emergency number](#)

Galerija slika:



[print+close](#)

<http://www.duzs.hr>