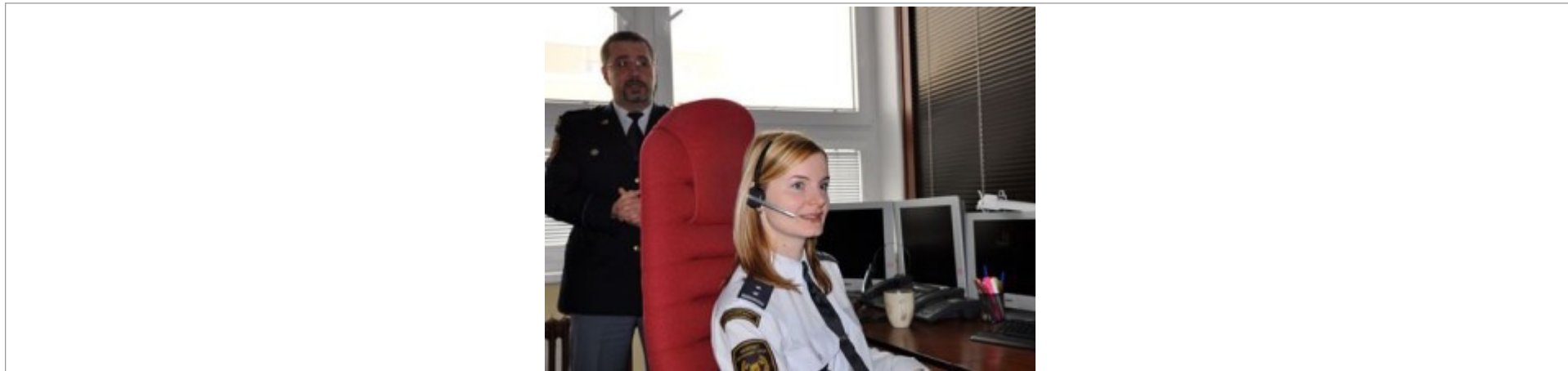


Tísňové centrum linky 112 Libereckého kraje uspořádalo den otevřených dveří pro média

U příležitosti Evropského dne 112 uspořádalo ve čtvrtek tísňové centrum linky 112 Libereckého kraje prohlídku svého Krajského operačního a informačního střediska. Jeho vedoucí Martin Rybář řekl agentuře Mediafax, že denně přijímají v průměru 350 volání.



„**Volání vyřizují operátorky v nonstop provozu** a údaje o událostech ihned předávají hasičům, policistům nebo zdravotním záchranářům, případně podle povahy události celému integrovanému záchrannému systému najednou. Z 350 volání za den bývá přibližně třicet vážných událostí, z toho deset případů se obvykle týká hasičů,“ řekl agentuře Mediafax vedoucí operačního a informačního střediska tísňového volání Libereckého kraje Martin Rybář. Dodal, že operátorky znají několik cizích jazyků a konkrétní události s cizinci vyřizuje vždy místně nejbližší operátorka se znalostí příslušného jazyka.

„**V únoru jsme také poprvé spustili příjem SMS sluchově a řečově postižených lidí** na základě jejich předchozí registrace. Dosud se zaregistrovalo šest handicapovaných osob a tísňovou linku dosud nikdo z nich nepotřeboval,“ poukázal vedoucí Martin Rybář.

Tísňová linka funguje i jako dobrý filtr proti zneužívání tísňového volání a urychluje výjezdy k místům událostí. V Libereckém kraji ji provozuje od roku 2003 Hasičský záchranný sbor a funguje pro všechny složky integrovaného záchranného systému. Podrobnosti s volajícím řeší téměř okamžitě po předání telefonátu záchranáři, policisté nebo hasiči, operační středisko linky 112 proto neřeší například druh zásahu při ohrožení života a věnuje se dalším nabíhajícími událostem,“ připojila mluvčí Hasičského záchranného sboru Libereckého kraje Iva Michalíčková.

Tuto zprávu můžete najít také na naší mapě

Autor: Pavel Smrž

 [vytisknout článek](#)