



English



Ce este 112

Functionare sistem 112

Agentii de urgenta

Informare publica

Contact

Acasa

Statistica
apeluriComunicate de
presaMigrare la
112

Petitii

Cazuri
reale

Anunturi

Promovare

Album
foto

Evenimente



COMUNICATE DE PRESA



• Ziua Europeană 112 este sărbătorită în întreaga Europă

Data de 11 februarie 2010 marchează cea de-a doua ediție a Zilei Europene 112. Numărul de urgență 112 este comun în toate cele 27 de state ale Uniunii Europene și se folosește pentru a contacta gratuit serviciile de urgență.



În timp ce sondajele au demonstrat că mai mult de 9 din 10 europeni au o atitudine pozitivă în ceea ce privește crearea și existența acestui număr care salvează vieți, 3 din 4 nu sunt familiarizați totuși cu aceste 3 cifre care le pot salva viețile când au nevoie să solicite poliția, ambulanța sau pompierii.

În prezent, în mai multe orașe europene, din Portugalia până în Finlanda și din Belgia până în România, se organizează evenimente care să promoveze cunoașterea și buna utilizare a numărului 112.

"Suntem mândri că liderii serviciilor europene de urgență depun eforturi pentru mediatizarea numărului 112 cu ocazia celei de-a doua ediții a Zilei Europene 112; ei merită întreaga noastră recunoaștere", a menționat Olivier Paul-Morandini, cel care a pus bazele Fundației 112, o fundație cu sediul la Bruxelles, dedicată promovării numărului european de urgență. "112 este elementul cheie pentru siguranța cetățenilor: fiecare cetățean ar trebui

să cunoască acest număr și modul de utilizare al acestuia pentru a facilita intervențiile serviciilor de urgență", a adăugat Mike Amarosa, președintele Fundației 112.

Cu prilejul Zilei Europene a Numărului Unic, Serviciul de Telecomunicații Speciale organizează în toate Dispeceratele 112 din România vizite ale elevilor. Copiilor le vor fi explicate importanța și utilitatea Numărului Unic European de Urgență 112 și modul corect de apelare. Elevii vor primi materiale educative și de informare referitoare la numărul 112.

112 este șansa fiecărei vieți în pericol.

Vorbiți-le copiilor despre importanța numărului 112.

Serviciul de Telecomunicații Speciale, în calitate de administrator și operator al Sistemului Național pentru Apeluri de Urgență, a îndeplinit toate măsurile stabilite prin planurile de acțiuni vizând implementarea facilității de localizare a apelantului care sună la Numărul Unic 112 din rețelele de telefonie mobilă.

În prezent, facilitatea de localizare este disponibilă în Centrele de Preluare a Apelurilor de Urgență și în dispeceratele agențiilor de intervenție din toată țara și are drept scop reducerea timpului de acces al echipelor de intervenție la urgențele semnalate.

Soluția de localizare adoptată și, prin aceasta, Sistemul Național pentru Apeluri de Urgență din România sunt printre cele mai moderne din Europa, respectând toate standardele comunitare în domeniu.

Pentru mai multe informații consultați : www.112.ro

◆Incepere proiect de dezvoltare sisteme informatice in cadrul Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta (SNUAU) la nivelul statiilor de interventie functionale la municipii

București, 10 februarie 2010

Serviciul de Telecomunicații Speciale, administratorul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, prin **U.M.0572 București**, cu sediul in București, Str. Splaiul Independenței nr.323 A, Sector 6, derulează, incepand cu data de 18.12.2009, proiectul “**Dezvoltarea sistemelor informatice pe platforma Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta pentru agentiile de urgenta la nivelul municipiilor, altele decat resedintele de judet**”, cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională, in baza contractului de finanțare nr. 165/322 din 18.12.2009 incheiat cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale.

Proiectul asigura modernizarea Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta, respectiv a sistemului TIC si organizational al receptionarii si transmiterii apelurilor de urgenta referitoare la incendii, accidente, urgente medicale, dezastre si alte evenimente care implica interventia rapida a agentiiilor specializate de interventie prin cresterea performantelor operationale, a stabilitatii in functionare si a operativitatii acestuia in orice zona a teritoriului national. Investitia asigura interoperabilitate la nivelul serviciilor oferite de catre SNUAU agentiiilor implicate in serviciul de urgenta pa^na la nivelul statiilor de interventie organizate la nivelul tuturor municipiilor din Romania.

Valoarea totală a proiectului este de **11.450.688,77 lei**, din care asistența financiară nerambursabilă este de **7.232.348,2 lei**.

Proiectul se implementează in toate municipiile Romaniei, altele decat reședințele de județ, pe o durată de **18 luni**.

Detalii suplimentare puteți obține de la:

Nume persoană contact: MUȘAT EUGENIU

Funcție: șef unitate

Tel. 0212022831, Fax: 0212222269, e-mail: emusat@stsnet.ro .

◆Incepere implementare proiect de interconectare a dispeceratelor de urgenta organizate la nivelul resedintelor de judet cu statiile de interventie subordonate dispuse in celelalte municipii de pe raza judetului

Bucuresti, 09 februarie 2010

Serviciul de Telecomunicatii Speciale, administratorul Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta, prin **U.M.0572 Bucuresti**, cu sediul in Bucuresti, Str. Splaiul Independentei nr.323 A, Sector 6, deruleaza, incepand cu data de 18.12.2009, proiectul “**Interconectarea infrastructurii agentiiilor de urgenta instituite la nivelul municipiilor (altele decat resedintele de judet) cu infrastructura Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta**”, cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regionala, in baza contractului de finanțare nr. 166/322 din 18.12.2009 incheiat cu Ministerul Comunicațiilor si Societatii Informationale.

Scopul proiectului este de a crea infrastructura de comunicatii necesara pentru interconectarea SNUAU cu statiile de interventie ale agentiiilor de urgenta si transmiterea cazurilor de urgenta de la nivelul judetean pa^na la nivelul municipiilor, altele decat cele resedinta de judet. Aceasta infrastructura va fi suport pentru transferul de date si voce intra si inter agentii, de la centrele unice pentru apeluri de urgenta pana la statiile municipale, facilitand cooperarea intre acestea. Proiectul asigura cresterea calitatii serviciilor de urgenta in Romania si imbunatatirea accesului cetatenilor la aceste servicii.

Valoarea totala a proiectului este de **11.082.554 lei**, din care asistenta financiara nerambursabila este de **7.232.323,71 lei**.

Proiectul se implementeaza in toate municipiile Romaniei, altele decat resedintele de judet, pe o durata de **18 luni**.

Detalii suplimentare puteti obtine de la:

Nume persoana contact: MUSAT EUGENIU

Funcție: sef unitate

Tel. 0212022831, Fax: 0212222269, e-mail: emusat@stsnet.ro .

◆Incepere implementare proiect de realizare a infrastructurii GIS (Geographic Information System) pentru Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU)

București, 08 februarie 2010

Serviciul de Telecomunicații Speciale, administratorul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, prin

U.M.0572 București, cu sediul în București, Str. Splaiul Independenței nr.323 A, Sector 6, derulează, începând cu data de 04.12.2009, proiectul **“Infrastructură GIS (Geographic Information System) pentru interoperabilitatea agențiilor de urgență interconectate la Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU)”**, cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în baza contractului de finanțare nr. 162/322 din 04.12.2009 încheiat cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale.

Obiectivul proiectului îl constituie creșterea capacității de răspuns și a managementului informației geospațiale (alocare și planificare resurse de intervenție la urgențe, zone de responsabilitate, informația de localizare a urgențelor) a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) la solicitările cetățenilor aflați în situații de urgență, în orice punct de pe teritoriul național. Proiectul asigură accesul cetățeanului la serviciile de urgență furnizate de către stat în condiții mult mai eficiente, dar și o optimizare a activităților interne ale agențiilor specializate de intervenție prin utilizarea mijloacelor specifice TIC.

Valoarea totală a proiectului este de **10.349.750 lei**, din care asistența financiară nerambursabilă este de **7.039.725 lei**.

Proiectul se implementează în toate municipiile României, altele decât reședințele de județ, pe o durată de **9 luni**.

Detalii suplimentare puteți obține de la:

Nume persoană contact: MUȘAT EUGENIU

Funcție: șef unitate

Tel. 0212022831, Fax: 0212222269, e-mail: emusat@stsnet.ro .

◆ Începerea Proiectului REACH112- Răspuns către toți cetățenii care au nevoie de ajutor

Bruxelles, 1 septembrie 2009

REACH112 (Răspuns către toți cetățenii care au nevoie de ajutor) este un proiect de trei ani cofinanțat de Comisia Europeană prin programul ICT PSP CIP care reunește 22 de parteneri din Europa, inclusiv organizații ale utilizatorilor și mari companii de telecomunicații. În cinci țări va fi derulată o nouă soluție de comunicații text/voce/video care va permite unui număr considerabil de persoane să comunice simultan video, voce și text, mai ales persoanelor cu dizabilități. Proiectul va oferi acces la aceste servicii de sprijin pentru conectarea utilizatorilor cu diverse dizabilități cu alte persoane și va furniza, de asemenea, acces la serviciile de urgență.

Numărul european de urgență 112, care este gratuit și este utilizat pentru apelarea serviciilor de urgență la nivelul țărilor membre UE, nu este în prezent accesibil majorității persoanelor cu dizabilități. Această situație se va schimba odată cu începerea proiectului REACH112, inițiativă venită din partea a cinci țări: Franța, Olanda, Suedia, Spania și Marea Britanie, prin care vor fi introduse soluții de comunicații îmbunătățite pentru persoanele cu dizabilități, permițându-le acestora accesul direct la serviciile de urgență ca o modalitate cu potențial crescut de salvare a vieții.

„REACH112 va testa soluțiile inovative pentru a se asigura că 112 poate fi folosit de către fiecare cetățean al Uniunii Europene și va fixa principiile directoare pentru adoptarea noilor tehnologii în domeniul comunicațiilor de către serviciile de urgență din Uniunea Europeană” a precizat Olivier Paul-Morandini, președinte și fondator al Asociației Europene pentru Numărul de Urgență (EENA)

Utilizatorii se vor putea apela reciproc folosind servicii video, voce și text prin intermediul INTERNET-ului la nivel național. De asemenea, utilizatorilor care folosesc limbajul semnelor le va fi posibil să comunice prin intermediul unor servicii de interpretare electronică și prin alte servicii de sprijin folosind textul pentru a comunica cu utilizatorii care vorbesc.

„Inițiativa proiectului REACH112 va furniza modalități de comunicare adaptate oricărui tip de situație, putând fi realizată o conversație tip text în timp real cu limbajul semnelor, citirea buzelor, prin folosirea vocii sau prin oricare altă combinație simultană a acestora. Acest aspect reprezintă un mare pas înainte pentru persoanele cu dizabilități în ceea ce privește egalitatea accesului la serviciile de urgență într-o societate care aparține tuturor.” a concluzionat Carlotta Besozzi, Director al Forumului European pentru Dizabilități (EDF) și consilier al proiectului.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul: www.reach112.eu

Punct de contact

Gary Machado

Asociația Europeană pentru Numărul de Urgență

Tel: +32 (0)2 53 49 789 and +32 (0) 498 375 962

Email: gm@eena.org

Uberto Delprato

IES Solutions

Tel: +39-348-3432513

Email: u.delprato@i4es.it

◆ Ultimul apel pentru implementarea voluntară a sistemului de siguranță pentru autovehicule

Bruxelles, 21 august 2009

Comisia Europeană a făcut astăzi ultimul apel către Statele Membre să accelereze în mod voluntar implementarea

noului sistem de comunicare „eCall” aflat la bordul mașinii care ar putea salva 2500 de vieți în fiecare an. În cazul unui accident grav, acest sistem apelează automat 112, numărul unic pentru apeluri de urgență, și indică locația mașinii celui mai apropiat serviciu de urgență. Acest serviciu poate reduce la jumătate timpul de intervenție pentru primul ajutor, poate diminua agravarea rănilor și poate salva viața persoanelor care nu știu unde se află sau nu pot vorbi. Până acum, implementarea sistemului eCall nu a fost obligatorie pentru autoritățile publice, companiile de automobile și operatorii de telefonie mobilă. Sistemul nu a devenit încă operațional în nici una din țările Uniunii Europene.

Într-un document adoptat astăzi, Comisia avertizează că, dacă nu se înregistrează un progres semnificativ în implementarea acestui sistem până la sfârșitul anului 2009, ar putea propune măsuri concrete de reglementare pentru a face operațională în toată Europa cât mai repede posibil această tehnologie menită să salveze vieți. În 2008, în întreaga Europă au avut loc mai mult de 1,2 milioane de accidente din care au rezultat 39 000 de morți și mai mult de 1,7 milioane de răniți.

„Prea multe persoane își găsesc moartea pe drumurile Europei. În fiecare săptămână aflu despre accidente în trafic, iar sistemul eCall ar fi fost de ajutor. A sosit momentul ca Statele Membre și companiile de profil să treacă de la vorbe la fapte”, a spus Viviane Reding, Comisarul European pe problematica Societății Informaționale și Media. „La nivelul UE, în special datorită susținerii neîntrerupte a Parlamentului European noi ne-am îndeplinit sarcinile care ne-au revenit: au fost stabilite toate normele de bază necesare punerii în funcțiune a sistemului eCall. Europeanii nu trebuie să mai aștepte implementarea unui sistem care ar putea să le salveze viețile doar pentru că guvernele nu acționează în acest sens. Vreau să văd puse în circulație încă de la anul următor primele mașini echipate cu acest sistem: dacă eCall nu va fi implementat mai repede, Comisia este pregătită să stabilească reguli clare care vor obliga guvernele, companiile și serviciile de urgență să-și asume responsabilitatea.”

Comisia a prezentat astăzi un document în care și-a expus strategia pentru a echipa până în 2014, la prețuri accesibile, cu un sistem de apel de urgență situat la bordul autovehiculului, toate mașinile noi fabricate în Europa. Primele mașini astfel echipate ar urma să fie puse în circulație începând cu anul următor. Generalizarea sistemului eCall care se declanșează automat dacă pasagerii nu pot face asta, ar putea salva până la 2500 de vieți în fiecare an în Uniunea Europeană și ar putea reduce de la 10% până la 15% gravitatea rănilor.

Deși tehnologia există și standardele comune stabilite la nivelul Uniunii Europene au fost agreate de industria de automobile, există șase țări membre UE (Danemarca, Franța, Irlanda, Letonia, Malta și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord) care nu sunt gata să se conformeze datorită îngrijorărilor pe care le au în legătură cu costurile ridicate.

Pregătirea rețelelor de telefonie și a serviciilor de urgență pentru implementarea la nivel european a sistemului eCall în mașini se bucură de sprijinul total al Parlamentului European și al celor 15 state care au semnat Memorandum-ul de Înțelegere (Austria, Cipru, Cehia, Estonia, Finlanda, Germania, Grecia, Italia, Lituania, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Olanda și Suedia) precum și al altor țări europene (Islanda, Norvegia, Elveția).

Alte cinci țări (Belgia, Bulgaria, Ungaria, Luxemburg, România și Polonia) susțin eCall și sunt dispuse să semneze acordul în timpul stabilit.

Înainte ca eCall să devină total operațional pe tot cuprinsul UE, țările trebuie să stabilească standarde comune și linii directoare în scopul implementării armonioase a sistemului și trebuie să realizeze teste practice (programe pilot au fost lansate în unele țări ale UE, inclusiv în Finlanda, Republica Cehă, Germania, Austria, Italia, Olanda). Prin intermediul Programului de Competitivitate și Inovație, Comisia poate susține financiar astfel de programe pilot, precum și campaniile de creștere a notorietății, cu privire la modul în care această tehnologie funcționează.

Accidentele rutiere presupun cheltuieli anuale de peste 160 miliarde € din economia UE. Echiparea tuturor mașinilor din UE cu sistemul eCall poate să aducă o economisire a 26 miliarde € anual, în timp ce sistemul este estimat că va costa mai puțin de 100 € per mașină. Introducerea acestui mecanism va aduce beneficii atât consumatorilor, cât și agențiilor implicate, deoarece permite autoturismului și firmelor de telecomunicații să ofere noi aplicații actualizate și servicii (precum tahograful digital sau alte instrumente electronice) care se bazează pe instalarea sistemului eCall în toate autoturismele și care utilizează tehnologia poziționării prin satelit.

Aspecte generale

Comisia a cerut inițial ca sistemul eCall să fie implementat voluntar în întreaga Europă până în 2009 ([IP/05/134](#), [IP/06/1720](#)), dar refuzul câtorva țări ale UE de a sprijini această acțiune a dus la întârzierea ei.

Comisia a sprijinit implementarea sistemului eCall prin fondurile destinate cercetării pentru proiectele care să dovedească utilitatea peste hotare a acestei tehnologii (E-MERGE și [GST-Rescue](#)) și cooperarea industrială din cadrul Inițiativei [eSafety](#). eCall reprezintă una dintre prioritățile [Intelligent Car Initiative](#) (Inițiativa Mașinilor Inteligente) și [Intelligent Transport Systems Action Plan](#) (Planul de Acțiune al Sistemelor Inteligente de Transport) care promovează utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor (ICT) pentru a asigura un transport mai eficient, mai sigur și fără evenimente pe șosele ([IP/06/191](#)).

În ultimii doi ani, UE a investit în jur de 160 milioane EURO pentru cercetare în domeniul ICT privind transportul, sistemele sigure de acoperire, sistemele inteligente de transport și serviciile de mobilitate.

Actuala strategie a Comisiei privind implementarea unui sistem eCall în întreaga Europă, precum și acordul comun semnat de către 15 dintre Statele Membre UE, sunt disponibile la adresa:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/esafety/ecall/index_en.htm

Pentru informații suplimentare privind sistemul eCall, inclusiv un videoclip de prezentare, accesați:

http://ec.europa.eu/information_society/newsroom/cf/news.cfm?item_type=library&item_subtype=audiovisual&tpa_id=144

Bruxelles, 29 ianuarie 2009

Telecomunicații: Cinci cazuri de nerespectare a obligațiilor comunitare închise în urma eforturilor Comisiei

Comisia Europeană a închis astăzi cinci proceduri de sancționare a neîndeplinirii obligațiilor, după ce statele membre în cauză (Bulgaria, România, Slovacia, Luxemburg și Cipru) au luat măsuri la nivel național pentru remedierea problemelor.

Serviciul european unic de urgență 112 a devenit pentru prima dată disponibil pe tot teritoriul UE în decembrie 2008, când cetățenii au putut suna la acest număr de la orice telefon din Bulgaria, ultimul stat membru în care serviciul nu era încă operațional. Drept urmare, Comisia a închis procedura lansată în octombrie 2007 privind neîndeplinirea de către Bulgaria a obligațiilor comunitare legate de punerea la dispoziție a numărului unic 112 ([IP/08/1342](#)).

Comisia a închis, de asemenea, procedurile în cazurile României și Slovaciei, unde nu era disponibilă informația de localizare a celor care apelează 112. România a confirmat recent că serviciile de urgență au în prezent acces la informația de localizare, care le permite să repereze rapid victimele accidentelor, pentru toate apelurile efectuate de pe telefoanele mobile (în legătură cu acest caz, a se vedea [IP/08/1342](#)). Acțiunea împotriva Slovaciei a fost închisă după ce Curtea Europeană de Justiție s-a pronunțat în favoarea Comisiei. În urma acestei hotărâri, Slovacia a implementat, în fine, măsurile necesare pentru funcționarea eficientă a serviciilor de localizare a apelanților ([IP/07/392](#)).

Comisia a închis și procedura împotriva Luxemburgului în urma unei reorganizări a departamentului comunicațiilor și mass-media care asigură separarea structurală a funcțiilor de reglementare și administrare, în conformitate cu normele UE în materie de telecomunicații ([MEMO/08/67](#)).

Acțiunea împotriva Ciprului, care se referea la dreptul de acces (adică posibilitatea ca autoritățile publice să acorde furnizorilor de telecomunicații dreptul de a-și instala echipamentele - țevi, cabluri, stâlpi - în locurile publice), a fost de asemenea închisă după ce autoritățile cipriote au luat măsuri spre a asigura în timp util dreptul de acces pentru instalarea rețelelor fixe ([MEMO/08/67](#)).

Pentru informații suplimentare:

Stadiul procedurilor legate de încălcarea dreptului comunitar este prezentat în detaliu pe site-ul internet al DG Societatea informațională și mass-media:

http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/implementation_enforcement/infringement/

Comunicat cu prilejul sărbătoririi Zilei Numărului European de Urgență 112, în data de 11 februarie 2008

Urmare succesului înregistrat, prin adoptarea Declarației Scrise cu privire la Numărul European de Urgență 112 de către 530 de parlamentari europeni, Parlamentul European și Comisia Europeană vor organiza împreună Ziua Numărului European 112, eveniment ce se va desfășura în data de 11 februarie 2008.

Pentru prima dată de la darea în folosință a numărului european de urgență 112 în România, în 2004 la București, Serviciul de Telecomunicații Speciale va marca acest eveniment.

Astfel, în continuarea Campaniei de educare - informare a tinerilor cu privire la Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență, în Dispeceratele 112 din București și din țară vor fi primite vizite ale elevilor. Copiii le vor fi prezentate modul de funcționare a Sistemului 112 și materiale prin care este reliefată importanța și utilitatea Numărului Unic de Urgență 112.

Informații de background:

Funcționarea sistemului de apeluri de urgență 112 (SNUAU) este o necesitate firească pentru o țară civilizată care înțelege să-și protejeze cât mai bine cetățenii, dar este și un obiectiv susținut de toți actorii de pe piața comunicațiilor din România.

Activitatea pentru înființarea Sistemului 112 în România a generat emiterea unor acte normative și includerea acestei direcții de acțiune în strategii, politici și programe guvernamentale, toate acestea vizând în ansamblu îndeplinirea sarcinilor cap. 19 - Telecomunicații și 24 - Justiție și Afaceri Interne din Programul Național de Aderare la Uniunea Europeană.

Pentru prima dată în România este reglementată unitar introducerea numărului european pentru apeluri de urgență, 112, a sistemului tehnic și organizațional al recepționării și transmiterii apelurilor de urgență referitoare la incendii, accidente, urgențe medicale, dezastre și alte evenimente care implică intervenția rapidă a serviciilor specializate.

Darea în exploatare a centrelor de preluare a apelurilor de urgență, a început cu Bucureștiul, în iunie 2004, și s-a încheiat cu județul Tulcea, în martie 2005. În aprilie 2005, Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112 a devenit operațional la nivelul întregii țări.

112 este numărul unic de urgență care poate fi apelat în toate cazurile în care incidentele au sau pot avea un efect negativ asupra persoanelor, a mediului sau a proprietății și necesită intervenția imediată a Ambulanței, Poliției, Pompierilor, Jandarmeriei. Numărul 112 este gratuit și poate fi apelat de pe orice telefon fix sau mobil în România și în întreaga Uniune Europeană.

Comunicatul Asociației Numărului European de Urgență (EENA) cu prilejul sărbătoririi Zilei Numărului European de Urgență 112, care va avea loc la sediul Parlamentului European de la Bruxelles, în data de 11 februarie 2008

Urmare succesului înregistrat, prin adoptarea Declarației Scrise cu privire la Numărul European de Urgență **112** de către 530 de parlamentari europeni, Parlamentul European și Comisia Europeană vor organiza împreună Ziua Numărului European **112**, eveniment ce se va desfășura în data de 11 februarie 2008.

Pentru prima dată de la ființarea numărului european de urgență **112**, mai precis din anul 1991, ambele instituții vor organiza împreună acest eveniment cu scopul:

- Informării și educării cetățenilor europeni privind modul de utilizare a numărului european de urgență **112**;
- Conștientizării statelor membre UE privind necesitatea îmbunătățirii modului de funcționare a numărului **112**.

Cu acest prilej vor avea loc o serie de activități, cum ar fi Conferința de Presă, în vederea informării cetățenilor privind numărul **112**, prin toate canalele de comunicare, și ceremonia de decernare a premiilor pentru persoanele care s-au evidențiat în gestionarea unor situații de urgență. Acordarea premiilor se va desfășura pe următoarele secțiuni: curajul dovedit de cetățeni, copii sau reprezentanți ai serviciilor de urgență, performanțe și rezultate ale serviciilor de urgență și inițiativelor cetățenești.

Comisarul european Viviane Reding a declarat că va participa la acest eveniment împreună cu alți comisari cu responsabilități în această problematică, cu membrii ai Parlamentului European.

De asemenea, vor fi trimise invitații oficiale ambasadorilor și membrilor delegațiilor permanente acreditate la Uniunea Europeană.

01.2008

Guvernul a aprobat măsurile pentru asigurarea localizării apelantului la serviciul național unic pentru apeluri de urgență 112

Miercuri 9 ianuarie 2007, executivul a aprobat Memorandumul înaintat de Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației (MCTI), împreună cu Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologie Informației (ANRCTI), Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) și Departamentul pentru Afaceri Europene (DAE), al cărui text prevede măsurile ce urmează a fi luate de autoritățile de la București pentru a permite localizarea apelanților la numărul unic de urgență **112**.

Memorandumul a fost prezentat în Ședința de Guvern de miercuri și a fost susținut de către ministrul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, Károly Borbély și de secretarul de stat pentru Comunicații și Relația cu Parlamentul, Constantin Teodorescu. Ministrul Comunicațiilor Károly Borbély a argumentat, în cadrul ședinței de guvern, necesitatea de a definitiva cadrul legislativ pentru a permite finanțarea unei soluții tehnice care să permită transferul informațiilor referitoare la localizarea apelantului între operatorii de telefonie mobilă și STS.

Comisia de lucru formată din reprezentanți ai MCTI, ANRCTI, STS, Romtelecom și ai operatorilor de telefonie mobilă a propus implementarea unei soluții tehnice care să răspundă cerințelor Comisiei Europene, precum și un plan de acțiuni care prevede responsabilii și termenele de finalizare a fiecărei etape.

Comisia Europeană recomandă ca, pentru fiecare apel de urgență efectuat la numărul european **112**, operatorii de rețele de telefonie publică să transmită centrelor de preluare a apelurilor de urgență cele mai bune informații de care dispun privind localizarea apelantului, în măsura posibilităților tehnice. În prezent, din cauza existenței unor incompatibilități de natură tehnică privind transferul informațiilor referitoare la locația apelantului dintre operatorii mobili și Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU), localizarea apelurilor provenite din rețele mobile este limitată la transmiterea informației de localizare a apelantului la nivel de județ și rutarea apelului, pe baza acestei informații, direct către punctul de acces la sistemul SNUAU aferent aceluia județ.

Comisia formată din reprezentanți ai MCTI, ANRCTI, STS, Romtelecom și ai operatorilor de telefonie mobilă a recomandat ca localizarea utilizatorilor rețelelor mobile care apelează **112** să se realizeze folosind informația cell-id/sector-id, transmisă de operatorii de rețele mobile prin protocol SS7. Modificările tehnice necesare implementării acestei soluții vor afecta exclusiv infrastructura de comunicații STS și unele proceduri soft ale aplicației **112** precum și legătura SNUAU la rețeaua Romtelecom. Operațiunea implică realizarea de către STS a unei interconectări cu sistemul de semnalizare SS7 al Romtelecom, prin care informația de semnalizare și localizare să fie preluată de la operatorii mobili și să fie transmisă mai departe la fiecare punct județean de acces la SNUAU. Potrivit prevederilor legale în vigoare, rutarea apelurilor către SNUAU de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice se realizează prin rețeaua publică operată de Romtelecom.

Ministrul Comunicațiilor Károly Borbély a susținut necesitatea adoptării în cel mai scurt timp a unei Ordonanțe de Urgență privind organizarea și funcționarea Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU). Actul normativ în discuție va asigura în regim de urgență finanțarea SNUAU, alinierea procedurilor de localizare la standardele europene, dar și stabilirea responsabilităților și obligațiilor între participanții la asigurarea serviciului de urgență **112** către populație.

Termenele prevăzute în Memorandum depind de aprobarea Ordonanței de Urgență menționate și nu vor depăși opt luni de la asigurarea fondurilor necesare pentru implementarea soluției. Planul de acțiuni va fi trimis Comisiei Europene.

09.01.2008

COMUNICAT DE PRESA

-referitor la acțiunile Serviciului de Telecomunicații Speciale privind educarea și informarea elevilor în vederea diminuării numărului de apeluri false la numărul unic de urgență 112.

Campanie națională privind folosirea corectă a numărului unic de urgență 112

În luna septembrie 2007, Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), a început o campanie națională de educare și informare în rândul elevilor din clasele I-XII, referitoare la importanța și utilitatea Numărului Unic de Urgență **112**. Acțiunile de educare care se desfășoară în rândul elevilor vizează informarea copiilor și a tinerilor în legătură cu folosirea corectă, numai în caz de urgențe, a numărului **112**. Au fost prezentate elevilor exemple de urgențe în care trebuie să solicite intervenția serviciilor specializate. De asemenea, elevii au participat și la concursuri referitoare la utilizarea corectă a numărului **112**.

Pe întregul parcurs al acțiunilor au avut loc întâlniri între reprezentanții Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS) și conducerea inspectoratelor școlare, directorii de școli și licee, responsabilii cu proiecte din învățământ. Discuțiile purtate au avut ca temă principală diminuarea numărului de apeluri false la numărul unic de urgență **112**.

Până în prezent s-au desfășurat acțiuni în 35 de județe (exceptând Iași, Neamț, Vaslui, Botosani, Gorj și Ilfov) și în două municipii (Vaslui și Botoșani). Începând cu luna februarie, în municipiul București și în celelalte județe se vor desfășura acțiuni similare.

Potrivit purtătorului de cuvânt al Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS), col. Adrian Fulea, „acțiunile de popularizare a utilității și a modului de folosire a numărului **112** vor continua pentru ca toată lumea să știe când și în ce condiții poate să sune la **112**, astfel încât, Ambulanța, Poliția, Pompierii și Jandarmeria să poată interveni rapid și eficient acolo unde cetățenii au reală nevoie”.

STS intenționează să pună bazele unui proiect de colaborare cu Ministerul Educației, Ministerul Sănătății și Ministerul de Interne (Poliție, Jandarmerie și Inspectoratul pentru Situații de Urgență) în scopul desfășurării unei noi campanii cu privire la limitarea numărului de apeluri false la **112**.

Conform statisticilor, în anul 2007, la Numărul Unic de Urgență s-au înregistrat 36.656.835 apeluri, din care false 30.335.354 iar reale doar 3.321.481, ceea ce face ca România să se situeze pe primul loc în Uniunea Europeană la acest capitol. Potrivit purtătorului de cuvânt al Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS), col. Adrian Fulea, „cele mai multe apeluri reale au reprezentat urgențe medicale, iar în ordine descrescătoare fiind urmate de cele prin care s-a solicitat intervenția imediată a Poliției, Pompierilor și Jandarmeriei. De asemenea, suprasolicitarea liniilor telefonice cu apeluri false sau non-urgențe are efecte negative asupra operativității în preluarea cazurilor reale de urgență și asupra intervenției rapide a echipajelor Ambulanței, Poliției, Pompierilor sau a Jandarmeriei”.

Când apelează **112**, cetățeanul trebuie să cunoască următoarele:

112 este numărul unic de urgență care poate fi apelat în toate cazurile în care incidentele au sau pot avea un efect negativ asupra persoanelor, a mediului sau a proprietății și necesită intervenția imediată a Ambulanței, Poliției, Pompierilor, Jandarmeriei.

Numărul **112** este gratuit și poate fi apelat de pe orice telefon, fix sau mobil, în România și în întreaga Uniune Europeană. Toate convorbirile făcute prin sistemul de urgență **112** sunt înregistrate și se păstrează în baza de date timp de 10 ani. Identificarea numărului și localizarea apelantului se face automat. Sistemul permite decodificarea numerelor ascunse.

Apelarea falsă sau abuzivă constituie contravenție și se sancționează cu amenda de la 100 la 500 de lei. Amenințările cu dispozitive explozive intra sub incidența legii penale, sunt încadrate la terorism și se pedepsesc cu închisoare de la 3 la 10 ani.

12.2007

COMUNICAT DE PRESA



La Gala Premiilor revistei "Comunicații Mobile" desfășurată în data de 29 noiembrie 2007, Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) a obținut premiul „Cea mai bună companie de comunicare”. Este al doilea an consecutiv în care STS-ului îi este recunoscută activitatea, după ce în 2006, acesta a fost distins cu "Premiul pentru gestionarea la nivelul cerințelor europene a noului sistem de protecție a frontierei Uniunii Europene".

La competiție au participat reprezentanți ai tuturor marilor operatori de telefonie din România, ai unor firme de prestigiu din domeniul infrastructurii și software-ului, înalți oficiali ai Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației, ai Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației. În cadrul evenimentului au fost analizate realizările industriei IT & Telecom în anul 2007. În premieră, specialiștii STS au prezentat sistemul de raportare electronică a prezenței la vot implementat de Institutul Național de Statistică.

Informații de background despre Campania STS :

Denumire – Campanie națională de educare și informare a elevilor demarată de STS, începând cu luna mai 2007, în urma creșterii numărului de apeluri false la Numarul Unic de Urgență – **112**.

Scopul propus:

- informarea copiilor și a tinerilor în legătură cu existența, importanța și utilitatea Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență, ca serviciu public pus în slujba cetățeanului;
- informarea elevilor și profesorilor cu privire la modul de funcționare al Sistemului **112**;
- educarea și conștientizarea tinerilor în legătură cu necesitatea apelării corecte a numărului **112** și cu faptul că de un singur apel la **112**, de câteva secunde și de rapiditatea cu care se acționează în cazuri de urgență depind salvarea vieții și a bunurilor persoanelor.

Mai precis, însușirea adecvată a ceea ce înseamnă numărul de urgență **112** duce inevitabil la scăderea numărului de apeluri false.

Cuprindere - Națională și locală (în București și în fiecare județ, la nivelul fiecărui inspectorat școlar județean, în fiecare școală din cea mai îndepărtată localitate rurală). Campania națională a acoperit deja peste jumătate din județele țării, iar, pentru ca aceasta să producă efecte, o permanentizăm.

Mijloace - Informarea inspectorilor școlari, a directorilor de școli, a responsabililor cu proiectele educative și a profesorilor despre intenția STS de reducere a numărului apelurilor false la **112**.

S-a solicitat sprijinul Inspectoratelor școlare județene și au fost încheiate protocoale de colaborare, iar mesajul transmis de STS a fost: "La **112** se sună doar când ai cu adevărat o urgență."

Au fost postate pe site-urile inspectoratelor școlare și prezentate elevilor materiale de informare, după cum urmează:

- prezentarea Sistemului **112**;
- modalitatea de funcționare și de procesare a cazurilor cu exemple de evenimente considerate urgente;
- prezentări ilustrate pentru copii în format Power point;
- chestionare pentru concursuri interactive cu elevii, diplome de participare la acțiune pentru elevi și profesori, pliante educative și de informare pentru elevi și profesori;
- statistici cu apeluri la 112;
- comunicate de presă.

S-au realizat o serie de spot-uri de promovare audio și video referitoare la folosirea corectă a numărului unic de urgență – **112**. Acestea au fost distribuite posturilor de radio și televiziune locale care le difuzează frecvent. De asemenea, alte materiale de promovare referitoare la importanța și utilitatea Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență - **112** au fost distribuite Poliției Capitalei și se regăsesc afișate pe display-urile secțiilor de poliție sau în locuri în care se lucrează cu publicul. Toate materialele de promovare au fost postate atât pe site-ul www.112.ro cât și pe cele ale Inspectoratelor Școlare Județene.

Potrivit unei statistici comparative, realizate înainte și de a lungul perioadei desfășurării Campaniei, numărul apelurilor

false la **112** este în scădere.

În urma acțiunilor de monitorizare a mijloacelor de informare (ziare, săptămânale, posturi de radio și de televiziune locale și centrale, agenții de presă) s-au înregistrat sute de articole, știri, reportaje scrise și radio-tv referitoare la ecurile Campaniei naționale de informare și educare în sfera mass media. De asemenea, la cerere, ziaristilor li s-a permis accesul în dispeceratele 112 din București și din țară, în scopul documentării privind importanța **112**, ca serviciu public pus în slujba cetățeanului, utilitatea și modul său de funcționare.

Începând cu luna februarie 2008, acțiunile de informare și educare vor continua și în școlile din București și județul Ilfov .

STS intenționează să pună bazele unui proiect de colaborare cu Ministerul Educației, Ministerul Sănătății și Ministerul de Interne (Poliție, Jandarmerie și Inspectoratul pentru Situații de Urgență) în scopul desfășurării unei noi campanii cu privire la limitarea numărului de apeluri false la **112**.

Proiectul a fost realizat cu sprijinul ofițerilor de relații publice și specialiștilor Direcției pentru Apel Unic de Urgență din Serviciul de Telecomunicații Speciale și finanțat din bugetul propriu al instituției.

11.2007

• Declarația scrisă privind Numarul European de Urgența **112**

Parlamentul European,

În conformitate cu articolul 116 din Regulamentul sau de Procedura,

- A. Recunoscând importanța unui număr **112** eficient pentru toți cetățenii care se deplasează liber în Uniunea Europeană,
 - B. Fiind conștient că **112** a fost înființat în 1991, iar obligațiile noi au fost introduse în 2002,
 - C. Având în vedere slabă calitate a serviciilor furnizate cetățenilor prin **112**,
 - D. Considerând că implementarea corespunzătoare a numărului **112** privește unele politici comunitare (telecomunicații, sănătate, securitate internă și protecție civilă) și afectează alte politici (transport, turism),
 - E. Având în vedere că Uniunea Europeană trebuie să creeze telecomunicații de urgență interoperabile, de o înaltă calitate, între cetățeni și serviciile de urgență, în vederea reducerii suferinței și a pierderii de vieți omenești în timpul accidentelor zilnice sau a dezastrelor majore,
1. solicită Statelor Membre și Comisiei să lanseze proceduri și resurse necesare în vederea asigurării unui serviciu **112** eficient în toată Uniunea Europeană;
 2. solicită Comisiei să evalueze prin organisme independente stadiul actual al implementării **112** în Uniunea Europeană, utilizând metodologia dezvoltată în 2003;
 3. solicită Comisiei să acționeze în domeniul telecomunicațiilor de urgență prin implicarea tuturor politicilor specifice și prin urmarea exemplului țărilor care utilizează această problemă într-un mod inovator;
 4. își mandatează Președintele să trimită prezenta declarație, împreună cu numele semnatarilor, către Consiliu și Comisie.

06.2007

• Declarația de presă a Asociației Europene a Numarului de Urgența **112** (EENA)

Numarul European unic pentru apeluri de urgență (112) și siguranța sporită a cetățenilor

Parlamentul European a adoptat, iunie, o declarație scrisă ce solicită evaluarea calității operațiunii „**112**” – numărul European unic pentru apeluri de urgență. Declarația a fost adoptată cu largă majoritate (512 deputați, din totalul de 785). În text se solicită Statelor Membre și comisiei să se ia măsurile necesare pentru asigurarea unui serviciu eficient **112** pe întregul teritoriu al Uniunii.

Parlamentul European dorește asigurarea unui serviciu eficient 112

Parlamentul European a adoptat recent o declarație scrisă ce solicită evaluarea calității operațiunii „**112**” – numărul European unic pentru apeluri de urgență. Declarația a fost adoptată cu largă majoritate (512 deputați, din totalul de 785). În text se solicită Statelor Membre și Comisiei să se ia măsurile necesare pentru asigurarea unui serviciu eficient **112** pe întregul teritoriu al Uniunii.

„Dezastrele naturale care au avut loc în Europa în vara trecută ar trebui să ne determine să realizăm cât de important este pentru cetățeni să cunoască acest apel telefonic de urgență, deja operational în toate cele 27 State Membre. Din păcate, mulți nu cunosc acest apel”, au precizat, într-o declarație comună la Strasbourg, cei cinci deputați europeni.

„Acum ca Parlamentul a sprijinit declarația noastră, ne așteptăm ca echipa Comisiei să stabilească o Zi Europeană care să promoveze campanii de conștientizare pentru apelul unic de urgență **112** (la 11 februarie) și să evalueze de urgență stadiul utilizării tuturor serviciilor 112 din Europa”, au spus ei.

Declarația cere Comisiei să evalueze prin intermediul organismelor independente stadiul real de punere în aplicare a numărului **112** în toată Uniunea, folosind metodologia elaborată în 2003.

06.2007

• COMUNICAT DE PRESĂ referitor la acțiunile Serviciului de Telecomunicații Speciale privind educarea și informarea elevilor pentru limitarea apelurilor false la **112**

Campanie națională privind folosirea corectă a numărului unic de urgență 112

Statisticile Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS) sunt îngrijorătoare: apelurile false la numărul unic de urgență **112** reprezintă un procent de peste 90% în toate județele țării și în București.

Cele mai multe apeluri false sunt făcute de copii și tineri, lucru ce a pus pe gânduri conducerea Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS), care a început o campanie națională de educare și informare în rândul elevilor din clasele I-XII, referitoare la

importanta si utilitatea Numarului Unic de Urgente **112**. Reprezentantii Serviciului de Telecomunicatii Speciale (STS) s-au intalnit cu conducerea inspectoratelor scolare, cu directorii de scoli si licee, cu responsabilii de proiecte din invatamant carora le-au cerut ajutorul in incercarea de limitare a apelurilor false la **112**.

Pana acum s-au desfasurat cateva actiuni la care au participat mii de elevi si profesori din judetele: Mehedinti, Olt, Dolj, Buzau, Vrancea, Bacau, Salaj, Cluj si Satu Mare.

Potrivit purtatorului de cuvnt al Serviciului de Telecomunicatii Speciale (STS), col. Adrian Fulea, actiunile de educare care se desfasoara in randul elevilor vizeaza informarea copiilor si a tinerilor in legatura cu folosirea corecta, numai in caz de urgente, a numarului **112**. Cu aceste ocazii, au fost prezentate elevilor exemple de urgente in care trebuie sa solicite interventia serviciilor specializate, precum si datele privind locul si natura urgentei si alte informatii solicitate de dispecerii **112**. Elevii au participat si la concursuri referitoare la utilizarea numarului **112**.

Actiunile Serviciului de Telecomunicatii Speciale (STS) de popularizare a utilitatii si a modului de folosire a numarului **112** se vor extinde in intreaga tara pentru ca toata lumea sa stie cand si in ce conditii poate sa sune la **112**, astfel incat, Ambulanta, Politia, Pompierii si Jandarmeria sa poata interveni rapid si eficient acolo unde cetatenii au nevoie cu adevarat.

De la inceputul anului, la Numarul Unic de Urgenta au fost primite peste 17.000.000 de apeluri false, ceea ce face ca Romania sa fie pe primul loc in Uniunea Europeana la acest capitol. Suprasolicitarea liniilor telefonice cu apeluri false sau care nu sunt urgente are efecte negative asupra operativitatii in preluarea cazurilor reale de urgenta si asupra interventiei rapide a echipajelor Ambulantei, Politiei, Pompierilor sau a Jandarmeriei. Procentul de apeluri reale este foarte redus de cca. 7%. Cele mai multe apeluri reale au reprezentat urgente medicale. Apoi, in ordine descrescatoare au fost solicitate Politia, Pompierii si Jandarmeria, afirma Purtatorul de cuvnt al Serviciului de Telecomunicatii Speciale (STS), col. Adrian Fulea.

112 este numarul unic de urgenta care poate fi apelat in toate cazurile au sau pot avea un efect negativ asupra persoanelor, a mediului sau a proprietatii si necesita interventia imediata a Ambulantei, Politiei, Pompierilor, Jandarmeriei.

Numarul **112** este gratuit si poate fi apelat de pe orice telefon, fix sau mobil, in Romania si in intreaga Uniune Europeana. Toate convorbirile facute prin sistemul de urgenta **112** sunt inregistrate si se pastreaza in baza de date timp de 10 ani. Identificarea numarului si localizarea celui care suna la **112** se face automat. Sistemul permite decodificarea numerelor ascunse.

Apelarea falsa sau abuziva constituie contravenție si se sanctioneaza cu amenda de la 100 la 500 de lei. Amenintările cu dispozitive explozive intra sub incidenta legii penale, sunt incadrate la terorism si se pedepsesc cu inchisoare de la 3 la 10 ani.

16.10.2007

• **112** devine numar unic pentru anuntarea urgentelor

Incepand de astazi, 17.01.2006, **112** devine numarul unic pentru anuntarea urgentelor, urmand sa inlocuiasca numerele nationale pentru urgenta ale Politiei, Pompierilor si Ambulantei. Pentru a implementa acest sistem fara disfunctionalitati si fara a crea discomfort cetatenilor, migrarea apelurilor de urgenta catre **112** se va face in mod progresiv pentru fiecare judet si fiecare serviciu de urgenta in parte. Planul privind fazele de migrare pentru fiecare judet si datele la care se va face migrarea este publicat si poate fi consultat la www.112.ro. Acest plan va fi actualizat in mod constant, de-a lungul desfasurarii procesului de inlocuire a numerelor 955, 961 si 981.

Deocamdata, apelurile efectuate la aceste numere - 961 (Ambulanta), 955 (Politie), 981 (Pompieri) - vor fi rutate catre **112**, dupa ce in prealabil apelantii vor fi instiintati printr-un mesaj ca „Numarul format a fost inlocuit cu numarul unic pentru anuntarea urgentelor **112**. *Veti primi imediat legatura cu operatoarea acestui serviciu.*”

Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta are o importanta functie sociala si se adreseaza intregii populatii, de la copii la varstnici, de la cetateni romani la cetateni straini aflati pe teritoriul Romaniei. Sistemul **112** presupune cooperarea si integrarea serviciilor de urgenta si are un rol deosebit in cresterea gradului de siguranta a cetateanului, in protejarea vietii si proprietatii acestuia. **112** este o legatura unica prin care cetateanul primeste toate serviciile de urgenta gratuite pe care statul i le poate acorda.

112 este numar gratuit si poate fi apelat de pe orice telefon fix sau mobil, din intreaga tara.

17.01.2006

• Jonathan Scheele la Centrul de preluare a apelurilor de urgenta **112** Neamt



in data de 17 noiembrie a.c., seful Delegatiei Comisiei Europene in Romania, domnul Jonathan Scheele, a efectuat o vizita la Centrul de preluare a apelurilor de urgenta **112** Neamt. Acest centru a fost dat in exploatare in data de 16 noiembrie 2004 si face parte din Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta care, incepand cu luna aprilie 2005, functioneaza la nivelul intregii tari. Implementarea Sistemului **112** la nivel national corespunde strategiei guvernamentale privind indeplinirea sarcinilor din Programul National de Aderare la Uniunea Europeana (cap. 19 - Telecomunicatii si cap. 24 - Justitie si Afaceri Interne). Fiind o componenta importanta a obligatiilor serviciului universal, in concordanta cu acquis-ul si practicile comunitare, introducerea Numarului Unic European **112** pentru anuntarea urgentelor reprezinta un pas semnificativ in realizarea unui sistem tehnic si organizational integrat, ce are ca scop cresterea gradului de siguranta a cetateanului. in prezent, agentiile de urgenta dispun de un suport de comunicatii performant, care le asigura posibilitati de gestionare eficienta a resurselor, precum si de coordonare in

rezolvarea urgentelor. Sistemul **112** in Romania respecta standardele europene privind reglementarile din domeniul telecomunicatiilor, cu impact direct pentru siguranta cetateanului. Cu prilejul acestei intalniri, seful Directiei Apel Unic de Urgenta, gl. bg. ing. Eugeniu Musat, a facut o prezentare a functionarii sistemului.

• **112** IN TOATA TARA

17.04.2005

Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta **112** a devenit operational la nivelul intregii tari. Darea in exploatare a centrelor de preluare a apelurilor de urgenta, a inceput cu Bucurestiul, in data de 15.06.2004 si s-a incheiat cu judetul Tulcea, in data de 31.03.2005.

Potrivit Ordinului Ministerului Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei, nr. 112/07.04.2005, privind punerea in functiune a Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta, din 17.04.2005, ora 00:00, se da in functiune la nivel national Sistemul **112**.

Necesarul resurselor de comunicatii pentru Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta va fi analizat de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale impreuna cu operatorii retelelor publice de telefonie fixa si mobila, astfel incat sa asigure un grad de accesibilitate in sistem de 99 la suta din totalul apelurilor la **112**, in orele de trafic maxim.

Numerele telefonice nationale pentru anuntarea urgentelor, 955, 961, respectiv 981, vor mai putea fi utilizate in paralel cu numarul unic **112** pentru o perioada de 3 luni de la data finalizarii instalarii Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta.

• INAUGURAREA CENTRULUI „112” TULCEA

31.03.2005

Joi, 31 martie a.c., Serviciul de Telecomunicatii Speciale inaugurează Centrul de preluare a apelurilor de urgență – **112** Tulcea, componentă a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență **112** (SNUAU).

Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență **112** reprezintă un suport performant de comunicații și transmisii de date, destinat preluării solicitărilor care impun intervenția imediată a Poliției, Ambulanței și Pompierilor pentru salvarea vieții, proprietății sau a mediului inconjurător.

Prin darea in exploatare a centrului **112** Tulcea se incheie implementarea Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență **112** la nivel național. In toate județele din țară și București numărul **112** este funcțional.

Sistemul **112** se aliniază standardului european privind calitatea serviciilor de urgență oferite populației pe intregul teritoriu național. Astfel, sunt create premisele creșterii gradului de siguranță al cetățeanului, prin coordonarea mult mai eficientă a agențiilor implicate in rezolvarea urgențelor.

Obiectivul următor implementării sistemului **112** la nivel național este transformarea numărului **112** in număr unic, prin intermediul căruia cetățenii au acces la serviciile de urgență (numerele tradiționale pentru anunțarea urgențelor vor dispărea după 6 luni). Numărul **112** este gratuit și poate fi apelat din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă.

• **112**, OPERATIONAL IN JUDETELE BACAU, GALATI, DOLJ, TIMIS, CLUJ, SIBIU, IASI SI SUCEAVA

05.11.2004

Dupa Bucuresti, Brasov, Constanta, Prahova, alte judete vor fi conectate la sistemul **112**.

Astfel in perioada 27 octombrie - 4 noiembrie 2004 au fost date in exploatare Centrele de preluare a apelurilor de urgenta din judetele: Bacau, Galati, Dolj, Timis, Cluj, Sibiu, Iasi, Suceava.

• INAUGURAREA SISTEMULUI "112" PRAHOVA

Vineri, 10 septembrie 2004, Serviciul de Telecomunicatii Speciale a inaugurat Centrul de preluare a apelurilor de urgență – **112** Prahova, componentă a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU).

Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență **112** reprezintă un sistem performant de telecomunicații destinat preluării și transmiterii solicitărilor care impun intervenția imediată a Poliției, Ambulanței și Pompierilor pentru salvarea vieții, proprietății sau a mediului inconjurător.

112 este numărul european unic pentru anunțarea urgențelor. Toate țările membre din Comunitatea Europeană au aderat la sistemul unic **112** pentru situații de urgență. Acest sistem urmărește reducerea timpului de intervenție și folosirea eficientă a resurselor umane și materiale implicate in rezolvarea cazurilor de urgență.

Sistemul **112** este operațional in București din data de 15 iunie 2004, in jud. Brașov din data de 27 august 2004, in jud. Constanța din data de 30 august 2004, și jud. Ialomița din data de 31 august 2004.

• INAUGURAREA SISTEMULUI PILOT "112" BUCURESTI

Marti, 15 iunie 2004, se va inaugura Sistemul pilot "112" - Bucuresti, componenta a Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta (SNUAU). Lansarea marcheaza incheierea cu succes a testelor care au inceput, conform Ordinului Ministrului Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei, nr. 180/2004, in data de 15.05.2004.

Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta are menirea sa creasca gradul de protectie a cetateanului, a vietii si bunurilor acestuia si va aduce Romania la nivelul tarilor din Uniunea Europeana pe acest domeniu. Implementarea la nivel national a sistemului **112** va contribui si la sporirea capacitatii de prevenire, control, interventie in cazul producerii unor dezastre, situatii de criza si alte evenimente ce impun interventia coordonata a serviciilor implicate in rezolvarea urgentelor (Politie, Ambulanta, Pompieri, Protectie Civila, Antitero etc.).

Prin darea in folosinta a Centrului de preluare a apelurilor de urgenta Bucuresti, partea cea mai complicata a sistemului a fost rezolvata, stabilindu-se solutiile tehnice si cadrul general de conlucrare a tuturor elementelor participante la realizarea si exploatarea sistemului. Pana la inceputul anului viitor, sistemul **112** va functiona pe intreg teritoriul Romaniei, fiind in masura sa colecteze apeluri din toate retelele de telefonie fixa sau mobila. Pentru o perioada de 6 luni, numarul de urgenta **112** va functiona in paralel cu celelalte numere telefonice nationale pentru anuntarea urgentelor (955 - Politie, 961 - Ambulanta, 981 - Pompieri).

