

Sök

Fredag 12 februari 2010



blivit bättre. Anders Larsson, platschef för SOS Alarm i Sundsvall menar att samverkan ligger bakom att svarstiden förbättrats. Foto: Sofie Wiklund

SOS Alarm svarar snabbare på samtal Svarstiden ligger på 3,8 sekunder • Rejäl förbättring tack vare ny teknik

SOS Alarm i Sundsvall har blivit snabbare på att svara i telefon.

Förra året pressade man ned svarstiden till mindre än två signaler.

– Vi har alltid legat bra till i Sundsvall men nu är det ännu bättre tack vare den nya tekniken, säger Anders Larsson, platschef.

Till SOS-centralen i Sundsvall tar emot i genomsnitt tio anrop per timma, dygnet runt. Under förra året tog de emot sammanlagt 93 759 samtal till 112-numret.

En sammanställning man gjort av samtalen visar att svarstiden under förra året var 3,8 sekunder i genomsnitt. Det är en rejäl förbättring mot året innan, menar Anders Larsson.

Samverkar i landet

– Hela riket är på en resa nedåt i tid just nu tack vare en ny teknisk plattform. Den innebär att vi samverkar över hela landet så att ett samtal aldrig blir liggande.

Förutom att nödsamtalen kommer fram snabbare, kan den nya tekniken också underlätta kommunikation och samverkan vid olika hjälpinsatser. SOS-centralerna kan till exempel samarbeta vid större kriser och använda positionering för att hitta nödställda.

112-dag hålls i dag

Allt detta kommer man att informera om vid den 112-dag som arrangeras i dag i Birsta city.

– Bland annat kommer man att få möjlighet att hitta sin egen position via hitta.se. Där kan man hämta koordinaterna för den plats man befinner sig på så att hjälpen hittar fram om man till exempel är i en sommarstuga, säger Anders Larsson.

Öka kunskapen

Från och med klockan 14 kommer såväl räddningstjänst och ambulans som polis att vara på plats i Birsta, berättar han.

– Det här är en gemensam aktivitet över hela Europa, men det är första gången vi är med så vi börjar väl lite trevande. Kunskapen om 112 kan det aldrig bli för mycket av, det är därför som vi har en sådan här informationsdag, säger Anders Larsson.

Victoria Engholm

060-66 35 56

victoria.engholm@dagbladet.se

Fakta

Sammanlagt 93 759 samtal kopplades fram till 112-numret i Västernorrland under förra året. Det vanligaste anropet gällde olika typer av vårdbehov som akuta sjukdomstillstånd och olyckor. 19 752 sådana samtal togs emot 2009.

Det nästa vanligaste anropet gäller polis-ärenden. 17 148 sådana samtal kopplades vidare till polisen. Jourhavande präst fick ta emot 3 955 samtal och giftinformationscentraler fick ta emot 423 samtal.



1 Kommentarer

Kommentera

KOMMENTARER

Skrivet 11 feb 2010 22:43 PIRATEN (Ej registrerad)

Vad är det för ide att svara snabbt när inte det finns Ambulanser som inte kan komma fram i snö(de nya alltså)
Anmäl

Citera

Kommentera

DAGBLADET I SUNDSVALL AB
BOX 466
851 06 SUNDSVALL
BESÖKSADRESS: STUVARVÄGEN 25

VÄXEL: 060 - 66 35 00 | MEDDELANDEBOX: 060 - 17 33 70 (DYGNET RUNT) | FAX RED: 060 - 61 11 50 | ANNONSFAX: 060 - 12 78 23 | REDAKTIONEN ANGE: 0690 - 102 00 | RADIOTIDNINGEN: 060 - 66 35 58

