

### **CODU-Norte denuncia falta de condições**

Os operadores do CODU-Norte lamentaram, ontem, as suas condições trabalho, revelando que são apenas 56 para uma população de cerca de quatro milhões de habitantes. Denunciaram, ainda, o facto de nunca lhes ter sido dada a oportunidade de fazerem formação.

"O Codu-Norte tem muito menos gente, muito menos meios e piores condições de trabalho no geral", lamentou Cristina Silva, representante dos operadores de telecomunicações de emergência do Norte.

Estes trabalhadores revelaram que apenas 20 a 30% dos pedidos de socorro são provenientes do 112. "Os outros são dos bombeiros que nos fornecem o contacto. Nós depois temos que ligar às pessoas e fazer a triagem. E voltar a ligar aos bombeiros. Isto acaba por triplicar o trabalho. Talvez as pessoas devessem ligar directamente para o 112. Temos muito poucas pessoas. Enquanto fazemos a triagem, estão muitas mais chamadas em linha", resumiu.

L.P.W.

publicado a 2010-02-12 às 00:30



Patrocínio

Para mais detalhes consulte:

[http://www.jn.pt/PaginaInicial/Nacional/Interior.aspx?content\\_id=1492778](http://www.jn.pt/PaginaInicial/Nacional/Interior.aspx?content_id=1492778)

GRUPO CONTROLINVESTE

Copyright © - Todos os direitos reservados