

112-dagen uppmärksammas också på svenska



11.02.2010 14.03 - [Se större bild](#) - Bild:

På torsdagen firades 112-dagen på olika håll runt om i Europa. I Egentliga Finland informerade lokala trygghetsmyndigheter invånarna om säkerhet på gator och torg.

En av målsättningarna med en gemensam nödnummersdag är att öka kunskaperna om EU:s gemensamma nödnummer 112. Nödnumret är redan väl känt bland finländarna, hela 96 procent känner till numret. Ett problem är ändå att numret ofta används fel. Vart fjärde samtal är inte ett nödsamtal utan antingen en förfrågan, felringning eller ett okynnessamtal.

Ett annat viktigt tema i år är säkerheten i människornas vardag. De flesta olyckor sker i hemmet och därför vill man påminna folk att vara uppmärksamma på farosituationer för att på så sätt hindra olyckor att ske.

Också på svenska

Kampanjen som nödcentralerna för runt om i Finland görs också på svenska, alla broschyrer och webbsidor finns på de båda inhemska språken.

Enligt Egentliga Finlands nödcentralers direktör Juha-Veli Frantti är svenskan ständigt närvarande i nödcentralens vardag. Och trots att flera svenskspråkiga i landskapet inte säger sig ha fått service på svenska när de har ringt 112 i en nödsituation, så hävdar Frantti att de hela tiden arbetar på att förbättra den språkliga servicen.

-Det blir bättre och bättre hela tiden. 80 procent av våra anställda kan ta emot ett nödsamtal på svenska. Svenskan är också viktig när vi rekryterar folk, säger Frantti.

Var kommer nödcentralen att vara i framtiden?

En aktuell fråga är om nödcentralen i Egentliga Finland i framtiden ska vara i Åbo eller i Tavastehus. Frantti hoppas att centralen kommer att bibehållas i Åbo, men tillägger att frågan nu ligger i minister Anne Holmlunds händer. Enligt Frantti finns det ändå många orsaker till att inte flytta bort nödcentralen från Åbo. Ett av argumenten är just språkservicen.

-Språkkunskaperna här är bättre än i andra nödcentraler i Finland, säger Frantti.

Av Marina Saanila

[Skriv ut](#)

[Kommentera artikeln](#)