

11 a-2-a, ziua 112

Ziua de ieri a marcat cea de-a doua ediție a Zilei Europene 112, sărbătorită în toate cele 27 de state ale Uniunii Europene

Unsprezece a doua și numărul de urgență 112. Poate vă întrebați ce legătură există între aceste cifre. Vă spunem noi: una foarte strânsă. Serviciul telefonic 112 își sărbătorește existența exact în data care-i poartă numele. La Braşov ca și în restul dispeceratelor evenimentul a fost marcat ... prin muncă. Asta nu i-a scutit însă pe angajați de numărul mare de apeluri false. „112, ce urgență aveți? Copile, te rog frumos să închizi și să nu te mai joci la telefon”. „Aveți o urgență? Nu suntem Spitalul Județean, vă rog să vă notați numărul spitalului. Aveți cu ce?”. „Nu suntem spital, suntem 112 doamnă, aveți nevoie de o Ambulanță?”.

80.000 de apeluri pe lună

„Ne bucurăm că facem parte dintr-un sistem European performant al sistemului de urgențe și chiar aparatura pe care o deținem este la ultimul nivel tehnologic. Din păcate, în continuare ne confruntăm cu foarte mulți apelanți care sună fără a avea o urgență la noi”, ne-a spus locotenent colonel Ștefan Ursescu, șeful Serviciului de Urgență 112 Braşov.

Doar în luna ianuarie, telefoanele dispeceratului 112 din Braşov au sunat de aproape 80.000 de ori. Din păcate, 70% dintre apeluri au fost false.

24 de ore din 24

11 februarie este data la care toate statele Uniunii Europene sărbătoresc pentru al doilea an consecutiv, Ziua Europeană 112. În România s-au pus bazele acestui serviciu în urmă cu mai bine de șase ani, județul Braşov fiind al doilea care a beneficiat de facilitățile sistemului.

„Pentru noi este o zi de sărbătoare, dar sărbătoritul îl facem tot prin muncă, pentru că suntem un sistem care trebuie să lucreze 24 din 24 și, din păcate, necazurile nu se termină niciodată, trebuie să fim pe baricade”, a mai spus Ștefan Ursescu.

Operatoarele de la centrul unic de gestionare a urgențelor 112 Braşov și-au sărbătorit activitatea în rutina de zi cu zi. „112- Ce urgență aveți?”, se putea auzi din minut în minut, în acest centru. Activitatea este una foarte stresantă, astfel că operatoarele sunt testate psihologic periodic. „Ajungem seara acasă și ni se întâmplă să răspundem cu «112- Ce urgență aveți?» la telefon”, a declarat una din angajate.

Întrebările de urgență

Dacă sumați la 112 trebuie să știți că trebuie să răspundeți la niște întrebări simple: ce tip de urgență aveți, unde este urgența, unde vă aflați dumneavoastră, numele și numărul de pe care sunați. Toate informațiile sunt completate într-o foaie de caz. Aplicația permite localizarea pe hartă adresa unde domiciliază persoana care a sunat, dar și locul de unde s-a făcut acest apel. Dispecerii stabilesc ulterior mijloacele de intervenție care participă la soluționarea cazului cu ajutorul aplicației „Localizare Automată a Vehiculelor”. Aceste facilități care au ca scop reducerea timpului de acces al echipajelor de intervenție la urgențele semnalate, fac ca Sistemul Național pentru Apeluri de Urgență să fie printre cele mai performante din întreaga Europă.

În timp ce sondajele demonstrează că mai mult de 9 din 10 europeni au o atitudine pozitivă în ceea ce privește crearea și existența acestui număr care salvează vieți, trei sferturi din aceștia nu sunt familiarizați cu numărul 112.

Data: **12 feb 2010**