

---

**Date:** 12/02/2010  
**Edition:** Namur-Luxembourg  
**Section:** INFORMATIONS GENERALES  
**Sous Section:** FAITS

## Le 112 s'impose

### SECOURS

#### Le numéro d'urgence encore trop méconnu sera pourtant le seul à composer à l'avenir

**BRUXELLES** Le 11/2 à 11h20 pour inaugurer le nouveau logo du 112. Le rendez-vous fixé était censé être symbolique, sauf que, petit détail, les deux ministres Laurette Onkelinx et Annemie Turtelboom sont arrivées avec 20 minutes de retard.

Mais bon, la symbolique ici n'avait pas tant d'importance puisqu'il s'agissait simplement de poser le premier logo d'une longue série qui suivra sur les premiers véhicules de secours sur lesquels paraîtra désormais le numéro d'urgence unique 112.

Pas de panique, le 100 et le 101 ne disparaissent pas, du moins pas dans l'immédiat.

À terme, le numéro d'urgence européen 112 sera le seul à composer en cas d'appel des services de secours (incendie, aide médicale et police) mais on en est encore loin, surtout lorsqu'on sait que cela fait des années qu'on en parle.

Le souci est que peu de citoyens connaissent ce numéro, opérationnel depuis 1993 pourtant. À titre d'exemple, en 2008, 1.992.000 personnes ont fait appel aux services d'urgence des pompiers et de l'aide médicale mais le 112 n'a été composé que dans 28 % des cas, contre 72 % donc pour le 100.

Le but des ministres de la Santé et de l'Intérieur est qu'à l'avenir les centres de secours où sont réceptionnés les appels d'urgence ne forment plus qu'un.

Pour l'instant, ces centres sont séparés et les appels vers le 112 atterrissent aux centres du 100. Lorsqu'il s'agit d'un appel pour la police, les opérateurs perdent donc encore du temps à transférer l'urgence vers les centrales police. Un plan progressif permettra donc à terme de réunir tous les appels d'urgence, tant pour les services de police que pour les pompiers ou l'aide médical, en un seul site par province.

Il suffira alors de composer le numéro unique 112 déjà opérationnel partout en Europe depuis des années, le but premier étant que les urgences puissent être joignables de n'importe quel pays européen où l'on se trouve. Mais le hic, c'est que des problèmes liés à la langue surgissent encore.

Pour ce qui est des véhicules de police chez nous, les logos 112 devraient également venir remplacer le 101 mais, là, aucune date n'est encore fixée.

#### Nawal Bensalem

En 2008, le 112 n'a encore été composé que dans 28 % des cas, contre 72 % pour le 100.

Cet article provient du site <http://www.dhnet.be>

