

[venster sluiten](#)

2 Belges sur 3 ne connaissent pas le 112

Deux Belges sur trois (et 80% des Européens) ne connaissent pas le numéro européen d'appel d'urgence, le "112", révèle ce lundi un sondage Eurobaromètre publié par la Commission européenne qui appelle en conséquence les Etats membres à mieux le faire connaître.

Lancé en 1991 mais effectif depuis 1998 seulement, le numéro d'appel "112" permet à tout Européen, notamment lors de ses déplacements dans d'autres Etats membres de l'Union, d'appeler partout les secours avec un seul et même numéro.



Depuis 2003, les services de secours disposent même d'informations permettant de localiser l'appel, ce qui permet de retrouver plus rapidement les victimes, notamment lorsque celles-ci ne connaissent pas bien le pays où elles se trouvent ou ne peuvent s'exprimer dans la langue locale.

Par manque de publicité dans les Etats membres, ce numéro est néanmoins encore largement méconnu. L'étude d'opinion publiée ce lundi par l'exécutif européen montre que 80% des Européens, et 65% des Belges, ne connaissent pas ce numéro d'appel européen.

Quelque 80% de Belges, et autant d'Européens, n'ont par ailleurs reçu ou entendu aucune information sur ce numéro au cours des douze derniers mois, précise encore l'étude. Selon celle-ci, 95% des Européens reconnaissent toutefois l'utilité de disposer d'un numéro d'urgence unique à l'échelle européenne. Elle révèle encore qu'en moyenne 26% des Européens ont formé au moins une fois au cours des cinq dernières années un numéro d'appel d'urgence, contre seulement 17% en Belgique.

Le numéro européen d'appel d'urgence "112" cohabite encore dans de nombreux pays -comme la Belgique notamment- avec des numéros d'appel nationaux (100, 101). Seuls 5 pays ont fait jusqu'à présent du "112" leur principal numéro d'appel d'urgence, à savoir le Portugal, les Pays-Bas, le Danemark, la Finlande et la Suède. (belga/7sur7)

11/02/08 15h45

De Persgroep Publishing. Tous les droits réservés.