

[adn](#) » [impres](#)a » [lavida](#)

112: un solo número de emergencias para la UE

Agencias | 12/02/2009 - hace 4 días | comentarios | +0 -0 (0 votos)

El 112 es gratuito, accesible desde cualquier teléfono fijo o móvil, disponible en todos los Estados de la UE y en distintos idiomas desde diciembre de 2008. Pero sólo uno de cada cuatro europeos lo saben. Así lo lamentó ayer la comisaria europea de Sociedad de la Información Viviane Reding, en el día europeo del 112.

Sólo el 24 % de los europeos identifica el 112 como el referente para avisar a emergencias, aunque la cifra haya crecido un 2 % respecto al año pasado, según una encuesta de la Comisión Europea.

El 94 % de los ciudadanos de la UE ven útil que haya un número de emergencias único, pero el 28% admiten problemas lingüísticos al llamar desde el extranjero. En 21 estados el 112 atiende en inglés; en 12, en alemán y en 11, en francés. En España se responde en inglés, francés, portugués, alemán, árabe, italiano y sueco.

Las operadores del 112 de Madrid amenazan con la huelga si no se cubren las vacantes. Serán cinco jornadas de huelga desde el día 18 si la Consejería de Justicia no negocia con el comité de empresa.