

Cartele pre-pay, doar cu buletinul?

un articol de **Dădăcuș Mirela**

» **Pentru că apelurile date de pe telefonul mobil la 112 nu pot fi identificate, autoritățile lucrează la un act normativ care să schimbe această situație.**

Românii se țin de farse la numărul de urgență 112. Din totalul celor 36 de milioane de apeluri înregistrate în 2007, numai trei milioane au fost reale, adică mai puțin de 10%. Restul au fost injurii, apeluri silențioase și farse.

Apelurile false și localizarea apelantului de pe telefonul mobil sunt principalele probleme pe care le are serviciul de urgență 112 în România. Statisticile Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS), arată că, din cele 36 de milioane de apeluri înregistrate în 2007 la 112, numai trei milioane au fost reale.

Potrivit gen. Marcel Opreș, director STS, peste 93% din totalul farselor provin de pe cartele pre-pay. Cadru legislativ actual nu permite însă identificarea posesorului cartelei. "Există o situație în care se acționează indiferent dacă se identifică sau nu apelantul, și anume în cazul alarmelor cu bombă", a spus gen. Opreș.



11 februarie, Ziua Europeană a Numărului 112

Una dintre soluțiile propuse în cadrul seminarului "112 îți salvează viața", desfășurat ieri la Palatul Parlamentului, a fost ca respectivele cartele să fie comercializate numai pe baza unui act de identitate. Întâlnirea a fost organizată la inițiativa europarlamentarului Adina Vălean, cu ocazia Zilei Europene a Numărului 112, ce urmează a fi marcată pe 11 februarie 2008. Un studiu realizat de către Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate arată că așteptarea cea mai importantă pe care o au consumatorii acestui serviciu este rapiditatea intervenției.

"S-au identificat nu numai chestiuni legate direct de operatori, adică de ambulanță, pompieri și poliție, dar și legate de autoritățile locale care nu se implică. De cele mai multe ori condițiile de trafic condiționează rapiditatea intervenției", a menționat europarlamentarul Adina Vălean. Pentru că legislația actuală nu face nicio referire la instituțiile care ar trebui să se implice în reducerea numărului de apeluri false, autoritățile lucrează la un proiect de act normativ prin care Ministerul Telecomunicațiilor este abilitat să ia măsuri în vederea scăderii numărului de apeluri false.

Anularea cartelelor de pe care se fac apeluri false

Potrivit Dr. Raed Arafat, subsecretar de stat în Ministerul Sănătății, apelurile de rutină și cele non-urgente, la fel ca farsele și apelurile false către numărul serviciului de urgență pot însemna, dincolo de resurse risipite, și pierderi de vieți omenești. Acesta propune anularea cartelelor pre-pay de pe care se fac apeluri false.