

## Guía rápida para renovar un cuarto de baño



<http://www.terra.es>

**Fecha de la noticia:** 06-Febrero-2007

**Fecha de impresión:** 7-Febrero-2007

[http://actualidad.terra.es/sociedad/articulo/ue\\_llamadas\\_no\\_obtienen\\_respuesta](http://actualidad.terra.es/sociedad/articulo/ue_llamadas_no_obtienen_respuesta)

### □ ue-urgencias

## Al menos 15 por ciento de llamadas al 112 en la UE no obtienen respuesta

**Entre un 15 y un 30 por ciento de quienes llaman al teléfono europeo de urgencias 112 no obtienen una respuesta útil o ni siquiera consiguen que les contesten, según denunció hoy una organización no gubernamental.**

La llamada Asociación por el Número Europeo de Emergencia (EENA en inglés) alertó de que esta cifra de errores cuesta vidas, la achacó a la falta de compromiso de gobiernos e instituciones con el sistema y anunció una campaña de presión para promover su mejora.

El teléfono 112, vigente desde 1996, permite en teoría a los ciudadanos de la UE solicitar de manera gratuita un servicio de asistencia sanitaria o policial de urgencia en cualquier país de la Unión.

Pero su uso efectivo, explicó en rueda de prensa el representante de EENA Olivier Morandini, se ve limitado por las deficiencias técnicas y lingüísticas de los centros de gestión de llamadas, y por que sólo tres de cada diez europeos sabe de su existencia.

Para cambiar de escenario, la asociación ha emprendido una campaña de recogida de firmas en su página web ([www.eena.org](http://www.eena.org)) y acordado con eurodiputados de los principales grupos políticos una serie de interpelaciones y declaraciones escritas a la Comisión.

La meta es que el Ejecutivo comunitario lance nuevas campañas de concienciación y realice en paralelo una 'auténtica evaluación general' del sistema que implique denuncias ante el Tribunal de la UE contra los Estados miembros que no cumplan con los requisitos, según explicó la eurodiputada liberal rumana Adina Valear

'Al menos 5.000 vidas podrían salvarse si se aplicasen correctamente las normas', afirmó por su parte el eurodiputado de Los Verdes y vicepresidente del Parlamento Europeo, Gerard Onesta.

En los próximos cinco años, aseguró Onesta, dos tercios de los europeos cruzarán en algún momento las fronteras de su país para visitar otro Estado miembro y podría, por tanto, necesitar algún tipo de asistencia de emergencia.

**[Terra Actualidad - EFE](#)**

[Ayuda](#) | [Sugerencias](#) | [Contactar](#) | [Leyenda](#)