



Brüsszel, 2009. február 12.

## **Több nyelven kell elérhetővé tenni a 112-es segélyhívót**

**Minden országban több nyelven is elérhetővé kell tenni a 112-es segélyhívószámot – közölte a Bizottság február 11-én, melyet a Tanáccsal és az EP-vel közösen az európai segélyhívószám napjának nyilvánítottak.**

Továbbra is az európai polgárok csak 24 százaléka tudja, hogy a 112-es hívószám általános segélyhívószám, melyet bármilyen vész esetén hívhat, legyen szó balesetről, tűzről vagy katasztrófáról. Ennek ellenére a 112 kapcsán készült felmérésben résztvevők 94 százaléka véli úgy, hogy szükséges és jó megoldás az összes tagállamban hívható egységes segélyhívószám.

„Európában nagyobb nyilvánosságot kellene kapnia az európai segélyhívószám elérhetőségének. A bárki által bárhonnán hívható 112-es szám kapcsán elfogadhatatlan, hogy a lakosság kevesebb, mint negyede ismeri csak, valamint, hogy az azt hívó utazók nyelvi akadályokba ütköznek a kezelővel folytatott beszélgetésük során” – közölte Viviane Reding távközlési biztos.

A felmérés szerint külföldi útjaik során a 112-őt hívók 28 százaléka ütközött nyelvi akadályokba, annak ellenére, hogy 21 tagállam arról számolt be, hogy segélyhívó központjaik a 112-es számra érkező hívásokat képesek angolul fogadni, míg 12 országban németül is, 11-ben pedig franciául is elérhető az ingyenes szolgáltatás.

A 112 ismertsége tagországonként is erősen eltér, az olaszoknál alig 3 százalék ismeri, míg a cseheknek 58 százalék. Több országban igyekeznek ismertségét növelni, a bolgároknál a beutazókat sms-ben tájékoztatják, a finneknek február 11-e (11.2) a segélyhívás napja, a svédek a nyaralószezon előtt médiakampányban népszerűsítik, míg számos államban az autópályáknál, vasútállomásokon és reptereken hívják fel az utazók figyelmét rá.

Legutoljára Bulgária vezette be a 112-es hívószámot 2008 decemberében, s ezzel mind a 27 tagállamban egységesen elérhetővé vált a segélyhívó.

© 2009 BruxInfo