



[www.correiodamanha.pt](http://www.correiodamanha.pt) > Última Hora

2007-02-06 - 15:46:00

Entre 15% e 30%

## Chamadas para 112 na UE sem resposta

**Entre 15 e 30% das pessoas que telefonam para o número europeu de emergências 112 não são devidamente atendidos ou não obtêm sequer resposta, revelou esta terça-feira a Associação pelo Número Europeu de Emergência (EENA, na sigla original).**

Em conferência de imprensa, a organização não-governamental afirmou que esta elevada percentagem pode custar vidas, acusando os Governos e instituições dos Estados-membros da União Europeia (UE) de "falta de compromisso" para com o sistema, tendo anunciado uma campanha para promover melhorias no serviço.

Teoricamente, o número de telefone, instalado desde 1996, permite aos cidadãos da UE pedir de forma gratuita um serviço de assistência médica ou policial de urgência em qualquer Estado-membro.

Segundo Olivier Morandini, representante da EENA, o uso efectivo do número de emergência está limitado pelas deficiências técnicas e linguísticas dos centros de gestão das chamadas. Outro dos factores, é que apenas três em cada dez europeus têm conhecimento da existência deste serviço, explicou.

Como forma de mudar a situação actual, a EENA iniciou uma campanha de recolha de assinaturas na sua página na Internet ([www.eena.org](http://www.eena.org)) e acordou com os eurodeputados dos principais grupos políticos diversas interpelações e declarações escritas dirigidas à Comissão Europeia. A associação visa fazer com que o Executivo comunitário lance novas campanhas de consciencialização e proceda a uma "autêntica avaliação geral" do sistema.

Manuel Moreira



Fechar