




[Acerca de](#) | [Mapa](#) | [Contactar](#) | [Accesibilidad](#) |  



busca con euroalertSearch...

**Buscar**

**[En portada](#)**   **[Noticias](#)**   **[Programas](#)**   **[Convocatorias](#)**   **[Licitaciones](#)**   **[Widgets](#)**   **[Blogs UE](#)**

**[Esta Semana](#)**   **[Este Mes \(febrero\)](#)**   **[Este Año \(2009\)](#)**   **[Por tema](#)**

[Información sobre la UE - Noticias - Actualidad de la Unión Europea](#)

lunes, 16 de febrero de 2009

[Muestra las noticias de la Unión Europea gratis en tu web](#)

## Actualidad de la Unión Europea



### La UE declara el 11 de febrero como el "Día Europeo del 112", el número europeo de emergencias

publicado el [miércoles, 11 de febrero de 2009](#) en [Sociedad de la Información](#)

Desde diciembre de 2008, los ciudadanos de la UE pueden ponerse en contacto con los servicios de emergencia desde cualquier punto de la Unión marcando el 112, el número único europeo de emergencias, desde teléfonos fijos y móviles y de forma gratuita. Sin embargo, solo uno de cada cuatro europeos saben que este número existe en otros Estados miembros y cerca de tres de cada diez personas que llamaron al 112 en otros países se han enfrentado a un problema lingüístico. La Comisión, el Parlamento Europeo y el Consejo han declarado el 11 de febrero como "Día Europeo del 112" con el objetivo de promover el número único de emergencias e incitar a las autoridades nacionales a hacerlo más multilingüe.

*"El número europeo de emergencia debería dejar de ser el secreto mejor guardado de Europa. Tenemos un único número de llamada, el 112, que funciona para todas las situaciones de emergencia, en todos los Estados miembros y para todos los ciudadanos que lo necesitan. Es inaceptable que menos de una cuarta parte de los ciudadanos desconozcan el 112 o que las barreras del idioma impidan a los viajeros llamar al 112 para comunicarse con el operador",* declaró la Comisaria de Sociedad de la Información y Medios de Comunicación, Viviane Reding,

*"El primer Día Europeo del 112 debería sensibilizar a las autoridades nacionales en la necesidad de mejorar el número de idiomas disponibles en sus centros de emergencia 112 y [hacer conocer las ventajas de este número](#)",* añadió la Comisaria.

**Según una encuesta** realizada por la Comisión Europea, **el 94% de los ciudadanos creen que es útil disponer de un único número de emergencia** en toda la UE. La encuesta del Eurobarómetro **también señala los ámbitos en los que hay que introducir mejoras:**

- **Problemas lingüísticos:** el 28% de las personas tienen problemas con el idioma cuando llaman al 112 mientras se encuentran en el extranjero, a pesar de que, según la información proporcionada por 21 Estados miembros, sus centros de emergencias 112 deben ser capaces de gestionar las llamadas al 112 en Inglés (en alemán para 12 Estados miembros y en francés para 11 Estados miembros).
- **Difusión del 112:** En general, sólo el 24% de los europeos encuestados fueron capaces de identificar espontáneamente el 112 como el número que le permite ponerse en contacto con los servicios de emergencia en todo el territorio de la UE. Esto representa una mejora del 2% desde febrero de 2008, pero el porcentaje de ciudadanos que conocen el número de emergencia en la UE varía considerablemente de un país a otro, del 3% en Italia al 58% en la República Checa. Muchos Estados miembros informan a sus ciudadanos y visitantes acerca del 112, con acciones como la recepción de sms donde se les informa acerca del 112, los anuncios en las carreteras y peajes y en las estaciones y aeropuertos, o las campañas organizadas en los medios de comunicación para informar a los ciudadanos sobre el 112 sobre todo antes de la temporada turística.

Igualmente, la encuesta del Eurobarómetro muestra que:

- **Una cuarta parte de los ciudadanos de la UE han llamado a un número de emergencia en los últimos cinco años.**
- **La mayoría de las llamadas (53%) provienen aún de líneas fijas,** no obstante se refleja un aumento en el número de llamadas desde móviles (45% contra 42% en 2008).

**Para asegurar la difusión del 112 en toda la UE, la Comisión Europea, el Parlamento y el Consejo han declarado el 11 de febrero como el "Día Europeo del 112".** La Comisión y los Estados miembros multiplicarán sus esfuerzos para [garantizar una difusión más amplia del número europeo de](#)



Si quieres convertirte en sponsor de Euroalert.net envíanos un email a [ads@euroalert.net](mailto:ads@euroalert.net).

### [Euroalert.net en tu web](#)

¿Te gustaría que los contenidos que ves en Euroalert.net estuviesen disponibles desde el sitio web de tu organización?

[Regístrate en condelway](#)

para obtener el [widget gratuito de noticias de la UE](#) y el [widget gratuito de convocatorias de la UE](#).

Además podemos ofrecerte distintas [opciones de suscripción desde 30€ al mes](#) a través de la tecnología de [web services de Euroalert.net](#)

### [Euroalert.net por email](#)

Recibe un **resumen de la información europea de Euroalert.net todas las semanas** en tu correo electrónico

[Suscripción gratuita](#)

[Darse de baja](#)

## Enlaces patrocinados

Visítanos  
en

HablaMexico.com



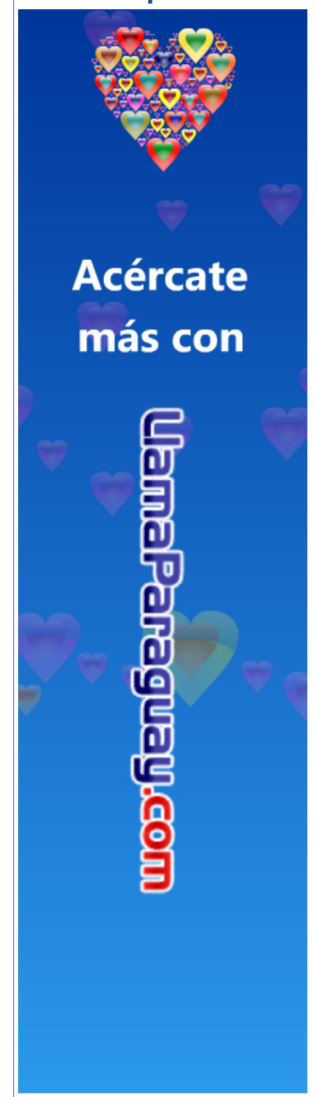
## euroalertSearch



Hemos creado el buscador **euroalertSearch** para ayudarte en tus búsquedas de información sobre la Unión Europea. Además puedes [añadirlo a la barra de motores de búsqueda](#) de tu navegador, [integrarlo en tu sitio web](#) o añadirlo a tu página iGoogle:



**Enlaces patrocinados**



Acércate  
más con

**Uamaparaaguay.com**

**Más información sobre Euroalert.net**

[Herramientas](#)

[Blog](#)

[Aviso Legal](#)

[Accesibilidad](#)

[W3C XHTML 1.1](#)

[W3C CSS 2.1](#)

[W3C - WAI WCAG 1.0 Triple-A](#)

[ISSN 1988-3382](#)

Copyright ©1998-2009 Gateway S.C.S., S.L. |  
[Todos los derechos reservados](#)

Powered by [GTW-Framework](#)