



Url: [http://www.focus.de/gesundheit/ticker/studie-eu-weite-notrufnummer-112-ist-zu-wenig-bekannt\\_aid\\_370809.html](http://www.focus.de/gesundheit/ticker/studie-eu-weite-notrufnummer-112-ist-zu-wenig-bekannt_aid_370809.html)

13.02.09, 12:51

[Drucken](#)

## Studie

### EU-weite Notrufnummer 112 ist zu wenig bekannt

**In der gesamten Europäischen Union gilt die einheitliche Notrufnummer 112. Doch jeder vierte Europäer weiß nicht, dass diese Telefonnummer auch in anderen Ländern der EU funktioniert.**

Hinzu kommt, dass drei von zehn Anrufern außerhalb ihres Heimatlandes mit Sprachproblemen zu kämpfen haben. Das geht aus einer Studie der Europäischen Kommission hervor.

Am besten ist das Wissen über die EU-weit geltende Notrufnummer in Tschechien verbreitet. Hier wissen 58 Prozent der Bevölkerung darüber Bescheid. Am wenigsten sind die Italiener darüber informiert, dort kennen nur sechs Prozent der Einwohner die Gültigkeit der Nummer. Doch auch in Deutschland hat es sich noch nicht herumgesprochen: Hier wissen nur 16 Prozent der Menschen von der Nutzbarkeit der 112 im Ausland.



Foto: Björn-Steiger-Stiftung  
In der gesamten Europäischen Union gilt die einheitliche Notrufnummer 112. Doch jeder vierte Europäer weiß nicht, dass diese Telefonnummer auch in anderen Ländern der EU funktioniert.

Neben dem geringen Bekanntheitsgrad der EU-internationalen Rufnummer treten nicht selten Sprachprobleme auf. Dabei geben 21 Ländern an, Anrufe sowohl in der eigenen Landessprache als auch in Englisch beantworten zu können. Zwölf Staaten bieten Hilfe zudem auf Deutsch und elf Länder auf Französisch an.

Über die 112 können telefonisch die Feuerwehr, die Polizei und die Rettungsdienste in allen 27 Mitgliedsstaaten der EU erreicht und Hilfe geordert werden, egal ob sich ein Unfall, ein Brand oder ein Diebstahl ereignet hat. Der Anruf ist sowohl vom Festnetz als auch vom Mobiltelefon aus kostenfrei.

[Drucken](#)

Foto: Foto: Björn-Steiger-Stiftung  
Copyright © FOCUS Online 1996-2009