

## Monde / Autres

The Associated Press - 03/06/08 à 14:05:34 - 359 mots

### MONDE

## La Commission européenne invite les Etats membres de l'UE à mieux faire connaître le numéro d'appel d'urgence, le 112

La Commission européenne a invité mardi les Etats membres à mieux faire connaître le 112, numéro d'appel d'urgence désormais en service dans 26 des 27 pays de l'UE, à l'exception de la Bulgarie.

"Les millions de citoyens de l'UE qui partent en vacances cet été n'auront qu'un seul numéro d'urgence à retenir: le 112", a déclaré Viviane Reding, membre de la Commission chargée de la société de l'information et des médias.

"Le 112 étant désormais en service dans tous les États membres de l'UE, sauf un, j'invite tous les États membres à mieux le faire connaître pour qu'il soit davantage utilisé. Tous les citoyens de l'UE devraient savoir qu'ils peuvent composer le 112 pour contacter les services d'urgence", a-t-elle expliqué.

Mme Reding a invité "tout particulièrement les États membres qui n'ont pas encore mis en place la fonction de localisation de l'appelant, qui aide les services d'urgence à localiser les victimes d'accident, à le faire dès que possible pour tous les appels au 112. J'espère également que les autorités bulgares prendront rapidement les mesures nécessaires pour que le 112 soit enfin en service sur l'ensemble de leur territoire".

Selon la Commission, 22% des Européens seulement savent qu'ils peuvent, en cas d'urgence, appeler le 112 où qu'ils se trouvent en Europe. Le 112 a été mis en place en 1991 en tant que numéro unique d'appel d'urgence pour tous les pays membres de l'UE, en plus des numéros nationaux.

Depuis 1998, les États membres sont contraints, en vertu de règles communautaires, de faire en sorte que tous les utilisateurs de téléphones fixes et mobiles puissent appeler gratuitement le 112. Depuis 2003, les opérateurs de télécommunications doivent fournir des informations sur la localisation de l'appelant aux services d'urgence, afin qu'ils puissent rapidement porter secours aux victimes d'accident.

Sur Internet

[http://www.ec.europa.eu/information\\_society/newsroom/](http://www.ec.europa.eu/information_society/newsroom/)

AP

ll/v0273



Copyright 2008 The Associated Press. All rights reserved. This material may not be published, broadcast, rewritten or redistributed.

**La Tribune.fr**

Cet article est issu du site La Tribune.fr (www.la Tribune.fr).

Aucun droit de reproduction, sous quelque forme que ce soit (photocopie, scanner, copie numérique), n'est autorisé, si ce n'est celui d'une copie unique destinée à un usage strictement personnel. Toute autre utilisation est donc soumise à l'accord préalable de l'éditeur. Pour toute information : [information@latribune.fr](mailto:information@latribune.fr)

© 2008 La Tribune