

## NIEUWS

Nederlands > NIEUWS > Europa & EU

### Europees alarmnummer goedbewaard geheim

Door Europaredacteur Perro de Jong

11-02-2009



Luister naar het interview met Tjerk Terpstra (3'50'')

**Met een Europese '112-dag' probeert Brussel bekendheid te geven aan het alarmnummer 112. Dat kan gratis gebeld worden in alle 27 EU-lidstaten, om snel en effectief noodhulp te krijgen. Toch weet minder dan één op de vier Europeanen waar het alarmnummer toe dient.**

Het gaat de goede kant op met de bekendheid van 112, maar niet erg snel. Vergeleken met vorig jaar is het aantal Europeanen dat het nummer kent gestegen met twee procent. Volgens de Nederlandse 'Mister 112' Tjerk Terpstra komt de geringe bekendheid doordat veel landen twee noodnummers hanteren: 112 voor toeristen en daarnaast het nummer dat het land altijd al gebruikte. In Groot-Brittannië is dat bijvoorbeeld 999. Een Brit die in het buitenland tegen een boom rijdt, zal eerst zijn eigen noodnummer bellen, denkt Terpstra. "Je raakt in paniek, nadenken komt later."



#### Toeters en bellen

Nederland behoort tot de groep landen die het eigen alarmnummer (in Nederland was dat vroeger 06-11) heeft vervangen door 112. En dus kent bijna de hele bevolking het. Maar slechts een derde van de Nederlanders weet ook dat je het in andere Europese landen kan gebruiken. Publiciteit is daarom belangrijk, denkt Terpstra. Zelf kreeg hij vorig jaar een van de eerste '112 Awards'. Voor het gloednieuwe meldingencentrum in Driebergen, dat volgens Brussel het beste was van heel Europa.

Ook dit jaar zijn prijzen uitgereikt. Daarnaast is er een door de Armeense Nara Noian gezongen '112-hymne' gepresenteerd. En het is de bedoeling dat elk land zijn eigen feestelijkheden organiseert, al doet voorlopig alleen Finland dat daadwerkelijk. Allemaal toeters en bellen dus, maar helpen ze ook?

#### Broekzakbellers

Tjerk Terpstra vindt dat het effectiever is om elk jaar een goede informatiecampagne te organiseren. Dat moet ook van Brussel. Maar hij denkt wel dat de 112-prijzen motiverend werken voor de mensen achter de schermen. Die raken vaak gefrustreerd. Want van Turkije tot Finland en van Ierland tot Polen, overal in Europa is de overgrote meerderheid 112-telefoontjes die binnenkomen nep.



### Beluister het liedje van Nara Noian over 112

Dat varieert van onschuldige 'broekzakbellers' tot hijgers en handelaars in tweedehands mobieltjes. Die laatste groep laat door 112 te bellen aan argwanende klanten zien dat hun koopwaar werkt, zonder dat ze een werkend abonnement of een SIM-kaart nodig hebben.

#### Meertaligheid

"Ik heb bewondering voor zo'n telefoniste die een half uur lang alleen maar valse meldingen krijgt", zegt Terpstra. Toch vindt hij het blokkeren van noodoproepen, zoals in een aantal Europese landen gebeurt, te ver gaan. Elk jaar komen er in Nederland veertigduizend echte noodoproepen binnen van mobieltjes zonder abonnement. Vaak van bejaarden.

Brussel heeft intussen zijn hoop gevestigd op iets anders: meertaligheid. Volgens het nieuwste Europese onderzoek heeft 28 procent van de Europeanen problemen met het gebruik van het alarmnummer vanwege de taal. Het liefste ziet de Europese Commissie overall een legertje tolken die bellers in alle officiële EU-talen te woord staan.

Maar ook dat is geen wondermiddel, denkt Terpstra, die tegenwoordig de *European Emergency Number Association* van advies voorziet. Met Engels, Frans en Duits kom je ver genoeg. "Alleen heb je soms Poolse of Bulgaarse vrachtwagenchauffeurs die maar drie of vier woorden Duits spreken. Dan heb je wel een probleem."

Meer over: 112, alarmnummer, European Emergency Number Association, Europees alarmnummer, Nara Noian, Tjerk Terpstra



**Tjerk Terpstra met zijn 112 Award**

**Foto: Johan Huizinga/RNW**

✉ Stuur door via e-mail

#### Externe Links:

- [Folder 112 Europa \(pdf\)](#)
- [Ministerie Binnenlandse Zaken: website 112](#)
- [European 112 Day 2009](#)

**Geef uw reactie**Naam E-mail 

- Verberg mijn e-mailadres  
 Toon mijn e-mailadres bij mijn bericht

URL Woonplaats Land Commentaar 

Type de tekens uit het plaatje over in onderstaand veld. Dit ter voorkoming van SPAM-berichten.



Stuur een kopie van dit bericht naar mijn eigen e-mailadres

---

Copyright Radio Nederland Wereldomroep 2009 [privacy](#) | [copyright](#) | [disclaimer](#)