

# Réseaux-Télécom.net

## Seulement un européen sur quatre connaît le 112, le numéro européen d'appel d'urgence

Edition du 11/02/2009 - par [Agence Relaxnews](#)

24% des européens connaissent le 112, le numéro européen d'appel d'urgence, selon l'Eurobaromètre publié mercredi 11 février.

Le problème reste la langue puisque presque trois personnes sur dix ayant appelé le 112 dans d'autres pays que le leur ont rencontré des difficultés linguistiques. Depuis le mois de décembre dernier, le service est gratuit depuis n'importe quel pays européen.

Même si le chiffre paraît insuffisant (24%), davantage d'Européens connaissent le 112 en 2009 par rapport à 2008 (+2%). Pourtant, la majorité des Européens (94%) estiment qu'un numéro d'appel d'urgence unique accessible dans toute l'Union Européenne est utile.

Le pourcentage d'Européens connaissant le 112 varient en fait selon les pays. En République Tchèque, 58% des citoyens savent ce qu'est ce numéro alors qu'en Italie, ils ne sont que 3%.

Les Européens semblent pourtant avoir besoin de ce type de service car un quart des citoyens de l'UE ont appelé un numéro d'urgence au cours des cinq dernières années, depuis essentiellement (53%) leur poste fixe. Aussi, appeler les secours depuis un portable devient tout de même une habitude qui prend de plus en plus de place dans la vie quotidienne (45% contre 42% en 2008).

Créé officiellement en 1991, le numéro d'appel d'urgence européen, le 112, fait l'objet d'une journée européenne mercredi 11 février. A cette occasion, l'Union Européenne inaugure une nouvelle rubrique éducative sur le site Internet du 112. Outre l'information destinée à expliquer l'utilité de ce numéro aux Européens, les internautes peuvent également participer à des jeux interactifs.

Site : <http://ec.europa.eu>

Url : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-seulement-un-europeen-sur-quatre-connaît-le-112-le-numero-europeen-d-appel-d-urgence-19558.html>