

## Madrid.- Gerente de Emergencias 112 de la Comunidad recibe a representantes internacionales para mostrar el sistema

19:39 - 2/12/2008

El gerente del Centro de Emergencias 112 de la Comunidad de Madrid, Eduardo San Román, recibió hoy a los representantes de diversos países que han acudido al Centro de Emergencias Comunidad de Madrid 112 dentro del programa de actividades que en estos días se celebra con motivo de la Feria de Seguridad Hometec.

MADRID, 2 (EUROPA PRESS)

Entre los visitantes destacan el controlador general de la Gendarmería Nacional francesa, Jan Robert, y la directora de Seguridad Ciudadana de Ecuador, Mónica Rentería. También acudieron representantes de cuerpos de seguridad de Polonia, Senegal, Serbia, Siria, Estados Unidos, Brasil, Costa Rica o Jordania, informó la Comunidad.

Los asistentes se mostraron especialmente interesados en el sistema de integración de los diversos Centros de Coordinación Operativa en una misma sala de operaciones y las ventajas que eso supone en la eficaz coordinación de bomberos, sanitarios y policías.

La representante de Ecuador, Mónica Rentería, destacó que el Centro de Emergencia de la Comunidad de Madrid 112 es "un referente claro a nivel internacional", y avanzó la pretensión de su Gobierno en adaptar el modelo madrileño en su país como único número de emergencia.

El 112 de la Comunidad también recibió la visita de uno de los responsables de la European Emergency Number Association, Gary Machado. Esta asociación tiene como principal objetivo promover el conocimiento y el uso eficiente del 112, el número único de emergencias en todo el territorio europeo, actuando como una plataforma de debate que reúne a todas las organizaciones, los servicios de emergencia, las empresas y particulares que participan en el desarrollo y aplicación del 112.

### TELÉFONO ÚNICO DE EMERGENCIAS

EENA se creó en 1999 como una asociación sin ánimo de lucro registrada en Bélgica para servir como una plataforma de debate para los servicios de emergencia y la industria con el fin de conseguir una mayor eficacia y eficiencia entre los distintos organismos de los que depende la puesta en marcha del 112 como teléfono único de emergencias.

EENA ha venido defendiendo a las autoridades las cuestiones relacionadas con el 112, como el hecho de que cada vez hay más ciudadanos europeos que realizan sus viajes de placer o de trabajo por el territorio europeo y necesitan un sistema armonizado de emergencias.

Esta Asociación también está promoviendo el establecimiento de un sistema multilingüe, simplificado y eficiente para alertar a los ciudadanos sobre situaciones de emergencia.

Después de grandes éxitos políticos, como la aprobación por una amplia mayoría del Parlamento Europeo de la declaración escrita sobre el número europeo de emergencia 112 y la declaración escrita sobre Sistemas de Alerta Temprana, EENA ha creado una Junta Consultiva con el fin de recoger las principales quejas y sugerencias de los actores implicados en la emergencia: partidos políticos, asociaciones y organizaciones.