

## **Αναβάθμιση του αριθμού έκτακτης ανάγκης 112**

Τον δωρεάν ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 αναβάθμισε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς ξεκινούν οι διακοπές του καλοκαιριού και πολλοί Ευρωπαίοι πολίτες ίσως χρειαστούν βοήθεια. Κλήση μπορεί να γίνει από την Ελλάδα αλλά και από οποιαδήποτε χώρα της Ε.Ε. (σε λίγο ενεργοποιείται η υπηρεσία και στη Βουλγαρία). Η Γραμμή SOS δέχεται κλήσεις από σταθερό και από κινητό, ενώ τα άτομα με δυσκολίες ομιλίας μπορούν να στείλουν μήνυμα στον αριθμό από το κινητό τους. Επίσης στα πιο πολλά κράτη γίνεται και εντοπισμός του στίγματος του ατόμου που ζητά βοήθεια από κινητό, ώστε να υπάρχει επί τόπου ανταπόκριση (δεν ισχύει ακόμη η υπηρεσία αυτή σε Ιταλία, Λιθουανία, Κάτω Χώρες, Πολωνία, Ρουμανία και Σλοβακία). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε και ιστότοπο ([ec.europa.eu/112](http://ec.europa.eu/112)) όπου οι πολίτες και οι υποψήφιοι ταξιδιώτες μπορούν να βρουν περισσότερες πληροφορίες για τη χρήση του 112 και για το τι μπορούν να περιμένουν όταν καλούν τον αριθμό αυτό. «Τα εκατομμύρια των πολιτών της Ε.Ε. που θα πάνε διακοπές αυτό το καλοκαίρι χρειάζεται να θυμούνται μόνο έναν αριθμό έκτακτης ανάγκης, το 112», δήλωσε η αρμόδια για τις τηλεπικοινωνίες Ευρωπαία επίτροπος Viviane Reding παρουσιάζοντας την υπηρεσία. Ωστόσο, αυτό σήμερα δεν συμβαίνει. Σύμφωνα με έρευνα της Κομισιόν που έγινε τον Φεβρουάριο, μόνο δύο στους δέκα πολίτες της Ε.Ε. γνωρίζουν ότι μπορούν να καλέσουν το 112 από οποιοδήποτε σημείο της Ευρώπης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

**ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑ - 04/06/2008**

**Copyright © 2008 X. Κ. Τεγόπουλος Εκδόσεις Α.Ε.**