

Γεύση από Βρυξέλλες

112: ένα «βουβό» κοινοτικό τηλέφωνο

Του Π. ΠΑΝΤΕΛΗ

Γέμισαν, πάλι, οι αυτοκινητόδρομοι της Ευρώπης αυτοκίνητα με τουρίστες για τις θερινές διακοπές. Υπολογίζονται κάπου 150 εκατομμύρια ταξιδιώτες τον χρόνο, που συνεχώς αυξάνονται. Αυξάνονται και τα προβλήματα στις χώρες-μέλη, απ' όπου περνούν και πρέπει να ζητήσουν βοήθεια. Αλλά σε ποια γλώσσα και σε ποιο τηλέφωνο; Το κοινοτικό τηλέφωνο 112 έκτακτης ανάγκης, που είχε τεθεί σε ισχύ από το 1991, υπολείπεται. Αγνωστο και βουβό για το 78% των Ευρωπαίων -για το 96% των Ελλήνων.

Το θέμα για το «βουβό 112» έθεσε η οργάνωση EENA. Αποτελείται μ' εκπροσώπους από διεθνείς, κοινοτικές και εθνικές υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Με τη φιλοδοξία να θέσει στην υπηρεσία του κοινοτικού πολίτη μια κοινοτική βοήθεια, που μπορεί να σώσει χιλιάδες ζωές, είχε κινητοποιήσει το Ευρ. Κοινοβούλιο. Η «γεύση» είχε ασχοληθεί με το θέμα, αλλά με συγκρατημένη αισιοδοξία για τις προθέσεις της Κομισιόν. Φαίνεται, όμως, ότι οι πιέσεις από την EENA άρχισαν να πιάνουν τόπο.

Στις αρχές Ιουνίου πραγματοποιήθηκαν με τη συνεργασία του Ευρ. Κοινοβουλίου και της Κομισιόν κάποιες αισιόδοξες εκδηλώσεις: Μια ημερίδα για το «112» με συμμετοχή από όλες τις αρμόδιες για το «112» υπηρεσίες της Κομισιόν και εκπροσώπους από τα κράτη-μέλη. Μια έκθεση της Κομισιόν σε ειδική ιστοσελίδα για το κοινό σχετικά με την εφαρμογή του «112» από τα κράτη-μέλη. Και πρώτη φορά δημοσιεύονται πληροφορίες για την άνιση και ελλιπή χρήση του «112».

Χαρακτηριστική η διαπίστωση για τον χρόνο «εντοπισμού» του καλούντος το «112» του κοινοτικού πολίτη, που κινδυνεύει. Σε ορισμένες χώρες-μέλη χρειάζονται δευτερόλεπτα, σ' άλλες 2 ή 3 ώρες. Αυτό σημαίνει ότι η Κομισιόν εγκατέλειψε την ένοχη ανοχή της στα κράτη-μέλη για την αδιαφορία τους στο «112»; Οποσδήποτε η συνεργασία για το «112» της επιτρόπου για τις Τηλεπικοινωνίες Βιβιάν Ρέντιγκ με την αντιπρόεδρο του Ευρ. Κοινοβουλίου Νταγιάννα Γουόλις, είναι θετική.

Εξάλλου, η EENA ανακοίνωσε την οργάνωση συμβουλευτικού οργάνου με στόχους: Ενημέρωση για το «112». Δημιουργία υποδειγματικών τηλεφωνικών κέντρων του «112». Βελτίωση της νομοθεσίας για το «112». Στο συμβούλιο μετέχουν εκπρόσωποι υπηρεσιών εκτάκτου ανάγκης και αναφέρονται τα ονόματα της Ντ. Γουόλις και του Δ. Πύρρου, προέδρου της Διεθνούς Ένωσης Επείγουσας Ιατρικής. Ενώ η επίτροπος Ρέντιγκ υπόσχεται: «Το 2009 το "112" θα το γνωρίζει το 99% των Ευρωπαίων».

Αυτό σημαίνει ότι η νέα τμηματάρχης στη γενική διεύθυνση πληροφόρησης, που ασχολείται με το «112», Παναγιώτα Μίχου, πρέπει ν' ανασκουμπωθεί από τώρα. Να της ευχηθούμε κουράγιο και καλή επιτυχία...

ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑ - 14/07/2008

Copyright © 2008 X. K. Τεγόπουλος Εκδόσεις Α.Ε.