

# Le Soir en ligne

[Cliquez ici pour reprendre votre lecture](#)

## Le Soir en ligne

- actualité
  - monde

### **Le 112 des appels d'urgence encore trop méconnu**

Rédaction en ligne

lundi 11 février 2008, 16:09

**Deux Belges sur trois et 80 % des Européens ne connaissent pas le numéro européen d'appel d'urgence, le « 112 », révèle un sondage Eurobaromètre publié par la Commission européenne qui appelle en conséquence les Etats membres à mieux le faire connaître.**

Lancé en 1991 mais effectif depuis 1998 seulement, le numéro d'appel « 112 » permet à tout Européen, notamment lors de ses déplacements dans d'autres Etats membres de l'Union, d'appeler partout les secours avec un seul et même numéro.

Depuis 2003, les services de secours disposent même d'informations permettant de localiser l'appel, ce qui permet de retrouver plus rapidement les victimes, notamment lorsque celles-ci ne connaissent pas bien le pays où elles se trouvent ou ne peuvent s'exprimer dans la langue locale.

Par manque de publicité dans les Etats membres, ce numéro est néanmoins encore largement méconnu.

L'étude d'opinion publiée lundi par l'exécutif européen montre que 80 % des Européens, et 65 % des Belges, ne connaissent pas ce numéro d'appel européen.

Quelque 80 % de Belges, et autant d'Européens, n'ont par ailleurs reçu ou entendu aucune information sur ce numéro au cours des douze derniers mois, précise encore l'étude. Selon celle-ci, 95 % des Européens reconnaissent toutefois l'utilité de disposer d'un numéro d'urgence unique à l'échelle européenne. Celle-ci révèle encore qu'en moyenne 26 % des Européens ont formé au moins une fois au cours des cinq dernières années un numéro d'appel d'urgence, contre seulement 17 % en Belgique.

Le numéro européen d'appel d'urgence « 112 » cohabite encore dans de nombreux pays -comme la Belgique notamment- avec des numéros d'appel nationaux (100, 101).

Seuls 5 pays ont fait jusqu'à présent du « 112 » leur principal numéro d'appel d'urgence, à savoir le Portugal, les Pays-Bas, le Danemark, la Finlande et la Suède.

**(belga)**

## Vos réactions

[5] El Greg envoyer un message personnel dit le 14/02/2008, 15:00

**@Melusine**

Je crois que je n'étais pas né du temps du 900...

Signaler un abus

- Message constructif ?
- Oui0
- Non0

[4] 1138 envoyer un message personnel dit le 12/02/2008, 02:16

D'après des pros de l'intervention médicale urgente, le numéro d'apel unique est un réel problème de santé.

Imaginez : une personne a besoin de soins urgents mais les personnes auprès d'elle craignent qu'un appel au 112 fasse aussi venir la police. La personne risque de crever ou d'être invalide.

Tout ça parce qu'un n° unique secours/police peut faire peur dans le cas d'un sans-papier, d'une personne en overdose de drogue illégale ou de toute autre situation dans laquelle une ambulance est la bienvenue mais pas une voiture de flics. Sans oublier que la personne qui a besoin de soins peut n'avoir rien à "se reprocher".

Signaler un abus

- Message constructif ?
- Oui0
- Non0

[3] glups envoyer un message personnel dit le 11/02/2008, 20:15

Le 100 n'existe plus, c'est redirigé automatiquement vers le 112 il me semble.

- Signaler un abus
- Message constructif ?
  - Oui0
  - Non0

[2] Mélusine envoyer un message personnel dit le 11/02/2008, 19:53

### **C'aurait été trop simple...**

De laisser les numéros nationaux, en plus du 112. Le 900, tout le monde connaît: vous n'allez pas me dire qu'il n'y avait pas la technologie pour rediriger les appels, alors que, sur mon téléphone, je peux voir des vidéos de Dardenne et Sarko bourrés? Mais pourquoi faire simple, quand on peut faire compliqué... Et pourquoi faire de la communication vers le citoyen pour le 112, alors que ça ne risque pas d'apporter des voix? Mieux vaut investir notre pognon avec de la pub électorale! - Bande de J'en-Foutre.

- Signaler un abus
- Message constructif ?
  - Oui0
  - Non0

[1] jullzz envoyer un message personnel dit le 11/02/2008, 18:56

Je connaissais le 112 mais peut-on l'utiliser tout le temps? Je veux dire par la dire, le préférer au 100 et au 101?

- Signaler un abus
- Message constructif ?
  - Oui0
  - Non0

- [Retourner en haut](#)