



Lokalizacja wywołań alarmowych w Polsce

**Departament Infrastruktury Teleinformatycznej
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

**Piotr Durbajło
Dyrektor**



Agenda



- Działania strategiczne
- Stan aktualny obsługi „112”
- System lokalizacji
- Planowa obsługa „112”
- Niezbędne regulacje





Główny cel projektu

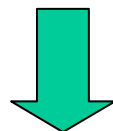


Podniesienie bezpieczeństwa obywateli

Wdrożenie systemu lokalizacji osób dzwoniących na Europejski Numer Alarmowy 112 i inne numery alarmowe w Polsce



Wdrożenie jednolitej, nowoczesnej platformy obsługi wywołań alarmowych



Zwiększenie efektywności współdziałania służb porządku publicznego i ratownictwa



Stan aktualny



- System lokalizacji osób dzwoniących to jeden z wielu elementów systemu obsługi 112
- Obsługą numeru alarmowego w Polsce zajmują się Państwowa Straż Pożarna i Policja równolegle z numerami 998 i 997
- Obsługa numerów alarmowych jest realizowana głównie na poziomie powiatów, analogicznie do dysponowania siłami służb ratunkowych i porządku publicznego.
- Do obsługi połączeń wykorzystywana jest technologia ISDN z możliwością identyfikacji abonenta dzwoniącego (także z numerów zastrzeżonych)
- Wszystkie jednostki terenowe Państwowej Straży Pożarnej i Policji są wyposażone w narzędzia informatyczne umożliwiające ustalenie lokalizacji osoby dzwoniącej na numer 112



System lokalizacji – stan obecny



- Autonomiczna aplikacja umożliwiająca dostęp synchroniczny do danych operatorów
- Wizualizacja graficzna dla głównych operatorów mobilnych
- Szyfrowanie i autoryzacja oparta o certyfikaty i podpis elektroniczny
- Możliwość dostępu awaryjnego z przeglądarki internetowej
- Dostęp poprzez systemy własne operatorów
- System lokalizacji dla 112. Faza testów dla numerów 997, 998, 999
- Rozdzielność procesu połączenie alarmowego z procesem uzyskania informacji lokalizacyjnej
- Informacja lokalizacyjna na żądanie dyspozytora



System lokalizacji – stan docelowy



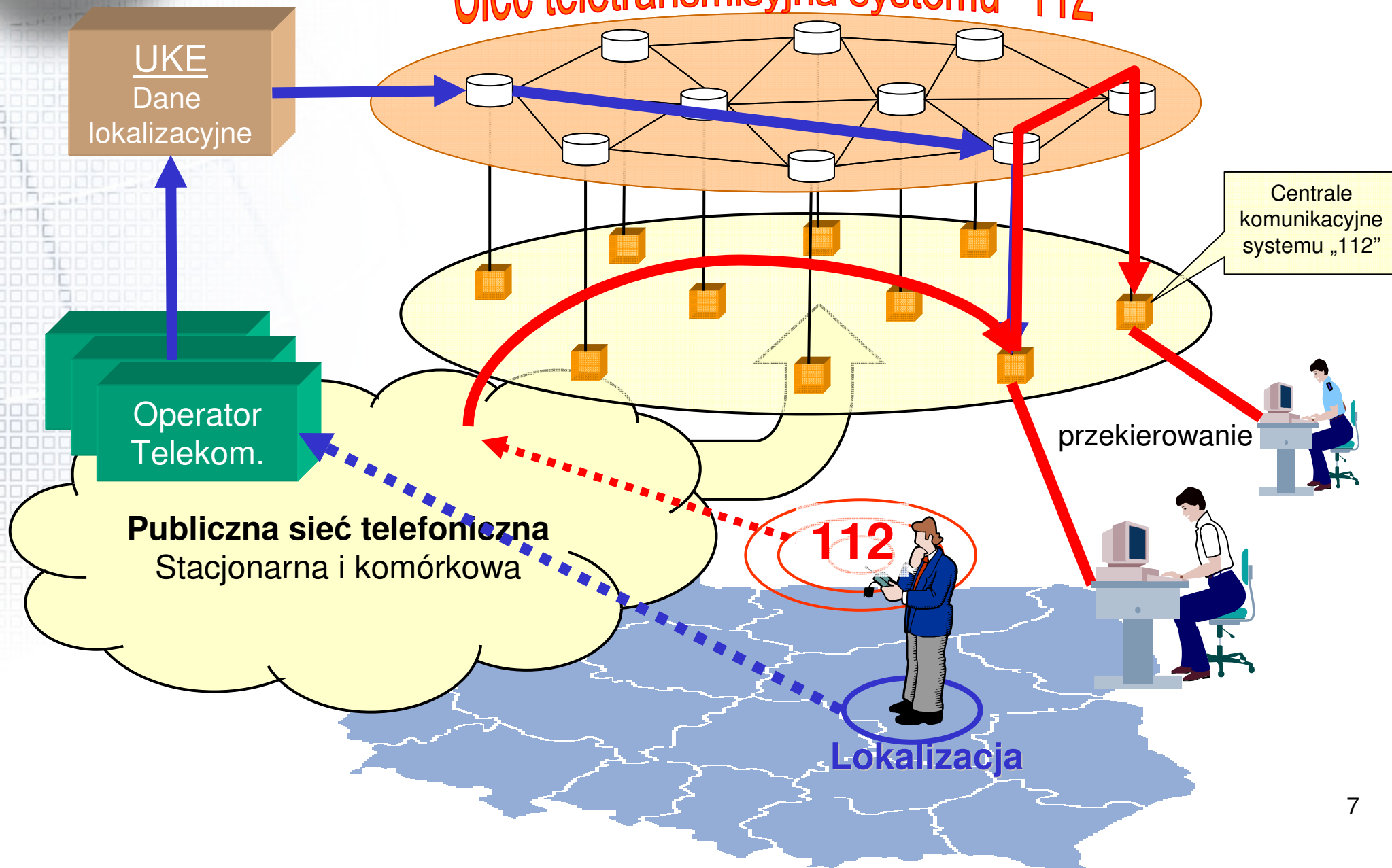
- Uruchomienie systemu PLI.CBD agregującej dane od wszystkich operatorów dotyczące połączeń na numery alarmowe i udostępniającego poprzez zstandaryzowany interfejs dane od wszystkich operatorów dla wszystkich podmiotów obsługujących numery alarmowe (także lokalne)
- System lokalizacji dostępny dla numerów alarmowych ogólnopolskich (112, 999, 998, 997) jak i lokalnych (WOPR, TOPR, GOPR, Pogotowia Techniczne (gazowe, energetyczne - 995, 996, 986 itd.) zgodnie ze specyfikacją techniczną ETSI TS 102 164
- Stworzenie systemu teleinformatycznego pozwalającego na ujednoczenie i zoptymalizowanie obsługi wezwań kierowanych poprzez numery 112, 997, 998, 999 wraz ze wspólną platformą lokalizacyjną i wizualizacyjną (GIS/RTM)
- Proces uzyskania i prezentacji danych lokalizacyjnych przebiega automatycznie i jest nierozłączna od procesu obsługi wywołania alarmowego (bez potrzeby dodatkowego działania operatora)
- Uruchomienie zintegrowanego systemu teleinformatycznego dla wszystkich jednostek obsługujących numery alarmowe (zwiększenie niezawodności i dostępności)
- Zwiększenie dokładności lokalizacji dla połączeń alarmowych



System „112”



Sieć teletransmisyjna systemu „112”





Projekty powiązane z obsługą „112”

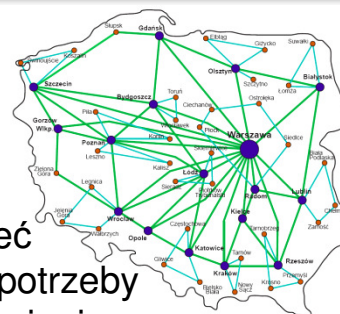


CPR - Centrum Powiadomienia Ratunkowego PSP, Wojewodowie



CZK – Centra Zarządzania Kryzysowego Wojewodowie

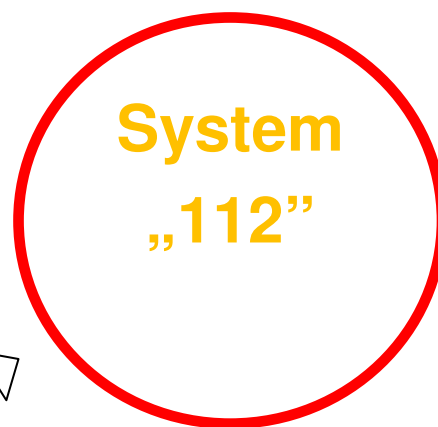
Sieć 112 – Sieć teletransmisyjna na potrzeby Systemu Powiadomienia Ratunkowego MSWiA



SWD - System Wspomagania Dowodzenia/Kierowania Policja



PLI CBD – System przekazywania danych lokalizacyjnych abonentów dla wywołań na numery alarmowe UKE





Efekty kompleksowe projektów



- Połączenie Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CPR) oraz Systemów Wspomagania Dowodzenia (SWD) służb obsługujących „112” za pomocą nowoczesnej sieci teleinformatycznej
- Umożliwienie współdziałania służb, przekierowanie dowolnych zgłoszeń alarmowych do właściwych merytorycznie służb i wymianę informacji w ramach całego systemu obsługi zgłoszeń na numer „112”
- Przesyłanie danych teleadresowych i lokalizacji dowolnych abonentów z Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej do CPR, SWD oraz do systemów obsługujących lokalne numery alarmowe
- Wprowadzenie stanowisk dyspozytorskich opartych o technologię VoIP oraz usługi IP



Wymagane regulacje



- Aktualizacja Koncepcji Systemu 112 przyjętej przez Radę Ministrów 16 października 2006 r.
- Rozporządzenie Rady Ministrów *w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu gromadzącego informacje i dane dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie na numer alarmowy 112 albo innych numerów alarmowych*
- Wskazanie na poziomie MSWiA jednostki realizującej projekty związane z obsługą wywołań na numery alarmowe



**DZIĘKUJĘ
ZA UWAGĘ**