

PROJEKT REACH112

24 października br. Komisja Europejska oficjalnie poinformowała o wyborze projektu REACH112. Projekt ma na celu poprawę dostępu osób niepełnosprawnych do służb ratowniczych w całej Europie, jak i ulepszenie komunikacji pomiędzy osobami niepełnosprawnymi.

REACH112 został zaakceptowany przez Radę Doradczą Europejskiego Stowarzyszenia Numeru Alarmowego 112 (EENA). Jest on częścią innego projektu – Centrum Doskonałości 112, którego zadaniem jest wspieranie procesu ulepszania służb ratowniczych numeru 112 oraz promowanie dobrych praktyk w tej dziedzinie w Europie. Francja, Hiszpania, Szwecja, Holandia oraz Wielka Brytania to państwa, w których zostanie przeprowadzony pilotaż wartego 9 milionów euro projektu REACH112.

– Nadarzyła nam się niepowtarzalna okazja wykazania, iż fundusze unijne mogą pomóc naszym służbom ratowniczym w poprawie ich pracy dzięki użyciu zaawansowanej technologii – powiedział Demetrios Pyrros, przewodniczący Rady Doradczej EENA.

Konsorcjum projektu, utworzone przez EENA wspólnie z IES Solutions, zostało uznane przez KE za „solidne i doświadczone”. – Jestem pewien, iż po trzech latach (funkcjonowania – przyp. red.) tego projektu cała UE skorzysta z konkretnych wskazówek, jak lepiej odpowiadać na telefony alarmowe – dodał Uberto Delprato, CEO w IES Solutions oraz EU Project Manager Rady Doradczej EENA.

Firma Siemens Hiszpania, członek Rady Doradczej EENA, będzie blisko współpracowała z Centrum 112 Galicja, by dostarczyć ulepszony interfejs dla operatorów numeru 112, którzy obsługują wywołania kierowane na ten numer alarmowy. Omnitor, kolejny członek Rady Doradczej EENA oraz jedna z czołowych firm zajmujących się komunikacją i technologią informacji w dziedzinie dostępności, jako część projektu zastosuje własne rozwiązanie Total Conversation stosowane w Centrach Powiadamiania Ratunkowego SOS Alarm w Szwecji.

– Projekt REACH112 jest istotnym krokiem w kierunku inicjatywy

eInclusion, która milionom ludzi niepełnosprawnych umożliwi dostęp do numeru alarmowego 112. Umożliwi on również komunikację za pomocą głosu, języka migowego oraz wiadomości nadawanych w czasie rzeczywistym – podsumował Gunnar Hellstrom, założyciel i prezes firmy Omnitor.

Założyciel i prezes EENA Olivier Paul-Morandini podkreślił, że ten projekt jest jedynie początkiem szeroko zakrojonej akcji, której celem jest poprawa reakcji służb ratowniczych. – To pierwsza faza działania Centrum Doskonałości 112 w Europie. Rada Doradcza EENA opracowała i rozwinęła jedyną w swoim rodzaju sieć osób zawodowo powiązanych z numerem 112, która działa na skalę europejską. To właśnie ta sieć stanie się w przyszłości „głosem 112”, który odegra kluczową rolę w poprawie zdolności służb ratowniczych do reagowania w przypadkach awaryjnych – zapowiedział Paul-Morandini.

*Źródło: European Emergency Number Association (EENA)
P.S.*



fot. Shutterstock

Projekt REACH112 ma na celu poprawę dostępu do służb ratunkowych dla osób niepełnosprawnych z całej Europy